

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	10
I. ASPECTOS METODOLÓGICOS	14
1.1 Finalidad del Estudio	14
1.2 Temas de Estudio	14
1.3 Metodología	14
II. GENERALIDADES	16
2.1 Concepto de trabajador(a) del hogar	16
2.2 Modalidades de trabajo	16
2.3 Derechos de los trabajadoras(es) del hogar	17
2.4 Deberes de los trabajadores(as) del hogar	18
2.5 Hostigamiento sexual	19
2.6 Manifestaciones del hostigamiento sexual	19
2.7 Las(los) trabajadoras(es) del hogar y la Ley 27942	20
2.8 Cese de hostilidad	21
2.9 Violencia sexual	22
2.10 El servicio doméstico y el Código del Niño y el Adolescente	23
III. CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS	26
3.1 Sexo y demanda laboral	26
3.2 Edad y demanda laboral	27
3.3 Experiencia en el trabajo.	27
3.4 Procedencia (lugar de nacimiento)	28
3.5 Parientes en Lima	32
3.6 Estado conyugal	32
3.7 Nivel Educativo	34
3.8 Modalidad de trabajo	36
3.9 Salario	36
3.10 Actividades realizadas en el último trabajo	37
3.11 Uso del tiempo libre	38
IV. LA VIOLENCIA HACIA LAS TRABAJADORAS DEL HOGAR	40
4.1 Prevalencia del maltrato físico y psicológico	40
4.2 Maltrato psicológico	40
4.3 Maltrato físico	43
4.4 Prevalencia del hostigamiento y violencia sexual	46

V.	ACCIONES FRENTE A LA VIOLENCIA	50
5.1	Cambio de trabajo	50
5.2	Contar a alguien de confianza	50
5.3	Búsqueda de ayuda institucional	52
VI.	CONCLUSIONES	54
VII.	UNA HISTORIA PARA REFLEXIONAR	58
7.1	Del campo a la ciudad, para trabajar y estudiar	58
7.2	El acoso y la violencia	59
7.3	Perdida en una ciudad extraña	60
7.4	Decencia y solidaridad	61
7.5	Buscando alternativas	62
7.6	Sentando bases y corrigiendo errores:	
	Los detalles son importantes	63
7.7	El proceso encaminado	64
7.8	Los sueños no deben truncarse	64
7.9	Acción pública en busca de justicia	65
7.10	El destino de quienes abusan	66
8.	RECOMENDACIONES PARA LAS TRABAJADORAS DEL HOGAR	68
TIP 1.	¿Cómo enfrentar el hostigamiento y la violencia sexual?	68
TIP 2.	Lo que debes hacer para protegerte del maltrato	69
TIP 3.	Para enfrentar el hostigamiento sexual	70
TIP 4.	Denuncia y prepárate para dejar la casa	72
TIP 5.	Hacer buenos amigos y amigas, cultivar la solidaridad	73
TIP 6.	Instituciones que apoyan a las trabajadoras del hogar	75
TIP 7.	Recomendaciones para quienes tienen un familiar o una amiga que labora como trabajadora del hogar	78
TIP 8.	Para las empleadoras	79
9.	BIBLIOGRAFIA	82
	ANEXOS	84
ANEXO I:	Ley de los Trabajadores del Hogar LEY N° 27986	86
ANEXO II:	Reglamento de la Ley 27986, Ley de los Trabajadores del Hogar	92
ANEXO III:	Ley 27942, Ley de Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual	97
ANEXO IV:	Reglamento de la Ley N° 27942 Ley de Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual	110
ANEXO V:	Reglamento de la Ley General de Inspección del Trabajo y Defensa del Trabajador	143