

# Tabla de contenido

	Pág.
<b>Introducción</b>	8
1. Objetivos	13
2. Definiciones	14
3. Síntesis sobre las necesidades en salud de las personas LGBTI	19
3.1. Barreras culturales	20
3.2. Barreras administrativas	23
3.3. Barreras económicas	24
3.4. Barreras de calidad en la provisión de servicios de salud	24
4. Principios ordenadores del lineamiento de atención integral a las personas LGBTI	28
5. Normatividad	36
5.1 Marco Normativo Internacional	37
5.2 Marco Normativo Nacional	41
6. Enfoques que sustentan el lineamiento	46
6.1. El derecho a la salud y los derechos sexuales y reproductivos desde un enfoque de diversidad sexual	47
6.2. Enfoque basado en Derechos Humanos	48
6.3. Enfoque diferencial e interseccional	50
6.4. Enfoque o perspectiva de género	52
6.5. Enfoque de vulnerabilidades	53
7. Orientaciones para las atenciones que consideren el enfoque diferencial, de género y no discriminación para personas LGBTI en los servicios de salud	55

	<i>Pág.</i>
7.1 Plano institucional. Componente 1. Aspectos básicos para humanizar los servicios de salud dirigidos a las personas LGBTI .....	58
i) Atención respetuosa y sin discriminación .....	60
ii) Identificación de las personas LGBTI de forma adecuada .....	62
iii) Generar un clima de confianza .....	63
iv) Protección especial e integral en los casos de niños, niñas y adolescentes .....	64
v) Identificación de contextos y situaciones de discriminación por orientación sexual, expresión y/o identidad de género .....	65
vi) Identificación de condiciones de riesgo y alta vulnerabilidad .....	66
vii) Configuración de espacios seguros e inclusivos .....	67
viii) Reconocimiento de los aportes de las personas que constituyen la población LGBTI en los servicios .....	68
7.2 Plano institucional - Componente 2: Organización de servicios de promoción en salud y prevención de riesgos y atención incluyentes para las personas LGBTI .....	70
7.2.1 Servicios de promoción en salud y prevención de riesgos para las personas LGBTI .....	70
7.3. Organización de servicios de atención en salud incluyentes para las personas LGBTI .....	73
7.4. Atención integral de urgencias para población LGBTI .....	75
7.5. Organización de servicios de promoción de salud incluyentes para las personas LGBTI: Articulación y coordinación para la gestión en salud y transectorialidad de las personas LGBTI .....	78
7.6. Recomendaciones específicas para el abordaje en salud sin discriminación ni estigma a las personas LGTBI .....	84

	<i>Pág.</i>
<b>Referencias bibliográficas .....</b>	<b>102</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>106</b>
Anexo 1. Síntesis de las recomendaciones para el personal de salud e institucional, producto de grupos focales .....	107
Anexo 2. Sentencias Corte Constitucional y Salud/Normatividad .....	111