

Y TÚ,
¿SABES CÓMO PREGUNTARME?



**INTERVENCIÓN
EN INFANCIA Y ADOLESCENCIA
FRENTE A LA VIOLENCIA SEXUAL**

**RECOMENDACIONES
PARA PROFESIONALES**



Uso

Esta guía surge a partir de la evidencia práctica que conocemos respecto cómo afecta a los niños, las niñas y adolescentes (NNA) el recorrido de visitas y entrevistas por diferentes profesionales a partir del momento en que revelan la violencia sexual sufrida. Así, pretende servir como material de apoyo para disponer de una guía práctica que destaque las pautas de actuación que deben conocer los equipos de profesionales para reducir la victimización secundaria.

Recuerda que cada niño, niña y adolescente (NNA) tiene sus necesidades, personalidad y circunstancias particulares, además de su propia vivencia de la violencia sexual. No traslades tus interpretaciones personales a los NNA, ni a sus familias.

Difusión

La difusión de cualquier ejemplar, en el soporte que se presente, está permitida por cualquier medio.

Te agradecemos la difusión de este material, con la que contribuyes a dar un mejor apoyo a las niñas, niños y adolescentes que sufren violencia sexual y que han tenido el valor y la posibilidad de explicarlo.

Autoría

Montserrat Bravo Correa, psicóloga forense de l'Equip d'Assessorament Tècnic Penal de Barcelona. Departamento de Justicia.

José Ramón Juárez López, psicólogo forense de l'Equip d'Assessorament Tècnic Penal de Girona. Departamento de Justicia.

Edición

Centro de Estudios Jurídicos y Formación Especializada

Dirección General de Ejecución Penal en la Comunidad y de Justicia Juvenil



Índice de contenidos

1 Preguntas introductorias



2 Intervención durante la revelación



3 Profesionales de la salud mental





Preguntas introductorias

¿Cualquier profesional¹ que atiende a infancia y adolescencia puede preguntar y explorar a un niño, una niña o adolescente (NNA), bajo sospecha o revelación de haber sufrido violencia sexual?

1.1



NO Para preguntar y explorar se requiere de una formación muy especializada y continua, con amplios conocimientos en la materia, que permitan llevar a cabo unas buenas entrevistas forenses con NNA víctimas de violencia sexual.

Por eso, como profesional que trabajas en la atención a NNA te pedimos que, ante una sospecha o una revelación, tengas prudencia y derives el caso a equipos profesionales especializados. Contribuirás así a no interferir ni perjudicar el recuerdo del NNA, a evitar la revictimización y a reducir las consecuencias negativas en su salud mental, derivadas de una intervención incorrecta.

¹ Profesionales de la psicología, la educación social, el trabajo social, la pedagogía, la logopedia, la educación, los cuerpos de seguridad, el personal sanitario, educación no formal, etc.





1.2

Entonces, ¿no podemos contribuir en nada?

Sí y mucho, porque esta realidad social es un tema que se debe abordar desde la familia, la escuela, el ámbito sanitario, policial y en toda la sociedad en su conjunto. Escuchar con atención y tener una actitud de ayuda contribuye a que el NNA tenga más seguridad y se sienta más protegido e importante. Para ello no necesitas indagar en los detalles de la violencia sexual vivida, simplemente escucha y ofrece apoyo. Luego, decide qué debes hacer con esa información y si debes dirigirte a profesionales de este ámbito, aplicando los protocolos establecidos en el tuyo, si los hay.

Cada NNA sin información y sin consejo especializado es una víctima más accesible para los agresores. De los mensajes más valiosos que puedes darle a un NNA es que los secretos siempre pueden contarse y que se tiene que sentir libre de hablar lo que quiera: nadie le puede pedir que no explique una situación.





¿Por qué es tan importante que sepamos cómo ayudar a los NNA?

1.3



Porque la primera revelación de violencia sexual es siempre la más importante. Normalmente el NNA lo explicará a su entorno de confianza más cercano, y hasta que pueda explicarlo a personal especializado, se le habrá expuesto a demasiadas preguntas e interrogatorios que interferirán negativamente.

Debemos procurar que nuestra actitud frente a una revelación de este tipo no produzca en el NNA un efecto negativo, retractándose de su acusación, no queriendo volver a explicarlo y/o sintiéndose culpable. Sin darnos cuenta, la forma en la que pretendemos obtener información sobre lo que les ha pasado puede condicionar en un futuro a los NNA y, sobre todo, puede perjudicarles.





Intervención durante la revelación

¿Qué puede aparecer inmediatamente en un NNA que acaba de revelar violencia sexual?

2.1



Debes saber que en la mayoría de primeras revelaciones los NNA explican una cantidad de información mucho menor de la que realmente han vivido. Repasemos cuáles son las reacciones esperables y que no te deben hacer dudar de las alegaciones que escuchas.

Reacciones esperables en un NNA

- Cuando el agresor es un familiar o una persona de confianza, la revelación ha podido tardar meses o años en hacerse.
- Sienten miedo y preocupación de que la revelación afecte a la familia, especialmente si el agresor es un familiar o amistad.
- Pueden mostrar empatía por el agresor, sentir preocupación y mostrar actitudes protectoras hacia él.





Reacciones esperables en un NNA

• Pueden mostrar preocupación de que el agresor pueda entrar en prisión si explican lo que les ha pasado.

• Es habitual y esperable la retractación, en forma de negarlo o decir que se lo han inventado.

• Temen que el agresor les haga daño, a sus familias o a personas importantes.

• Tienen miedo a que no les crean, les culpen o a meterse en problemas.

• Temen que si lo explican pueda producirse un abandono o se les separe de su familia.





Reacciones esperables en un NNA

• Se preocupan porque sus familiares se enfaden o les responsabilicen.

• En la adolescencia, han podido explicarlo antes a sus amistades que, a su propia familia, o antes de haber pedido ayuda.

• En la adolescencia, aparece de forma más evidente la vergüenza y la culpa, porque ya disponen de más educación sexual y conocen las normas sociales.





2.2

¿Qué debo evitar hacer durante la revelación del NNA?

Somos diferentes profesionales interviniendo durante el transcurso de una revelación de violencia sexual de un NNA y, sin duda, tenemos la mejor intención cuando les atendemos y pretendemos ayudarles. Sin embargo, el desconocimiento puede provocar que caigamos en errores de praxis que les perjudiquen.

Un elemento importante a tener en cuenta es que la memoria no funciona como una cinta grabada que siempre está intacta y disponible para aportar toda la información. Tampoco todas las víctimas de violencia sexual presentan el mismo grado de afectación, lo que repercute en el acceso y recuperación de los recuerdos almacenados en la memoria.

Una memoria re-preguntada favorece la victimización secundaria. Es decir, la exposición a múltiples entrevistas e interrogatorios puede afectar tanto a la recuperación psicológica como a la precisión y exactitud de sus recuerdos.





A continuación, te indicamos algunos de los aspectos más observados durante la atención a NNA que deben evitarse.



Preguntarle por qué se comportó de forma determinada.

En la violencia sexual con engaño, la mayoría de NNA son conscientes de la situación cuando el agresor ya tiene demasiado poder. Recuerda que, además, si no disponen de conocimientos sobre educación sexual, no pueden entender la interacción que se les está imponiendo. Por tanto, no es adecuado pedir que reaccionen en el momento inicial, o que pidan ayuda.

En la violencia sexual con uso de la fuerza recordemos que los delitos sexuales atacan directamente contra la sensación de libertad y de control de la propia situación, siendo considerados como un acto en el que pueden sentir que su propia vida está en riesgo. Por tanto, son vivencias donde el cerebro no está en condiciones de actuar como sería esperable. De ahí que sea normal que se desarrollen *comportamientos contradictorios* durante la agresión, con el único objetivo de sobrevivir al ataque.





Preguntarle por qué ha esperado para explicarlo.

Los procesos de aceptación y recuperación de experiencias de violencia sexual son únicos en cada NNA. La mayoría de víctimas no revela cuando quiere, sino cuando puede. Por otro lado, no se pueden desconsiderar todas las variables y presiones familiares, sociales, culturales y/o personales que impiden pedir ayuda en el momento de los hechos.



Preguntar por qué se comportó de forma determinada y cuestionar su actuación.

Evita frases como: “¿Por qué no se lo dijiste a tu madre? ¿Por qué no gritaste y pediste ayuda? ¿Por qué ibas con él si no querías?”.



Preguntarle por qué no tomó precauciones o no estuvo en alerta.

Evita frases como: “¿Por qué volviste a ir con él a ese sitio? ¿No llevabas el móvil?”.





Preguntar por qué ha esperado para explicarlo.

Evita frases como: *“¿Cómo puede estar pasando hace tanto tiempo? ¿Llevas años haciendo esto sin decirlo? Tenías que haberlo dicho inmediatamente. En diez años, ¿no se lo has explicado a nadie?”*.



Manifiestar dudas respecto a las intenciones del agresor.

Los NNA no tienen por qué argumentarte las intenciones que podía tener el agresor. El proceso de revelación es interno y sirve para que la víctima pueda verbalizar su estado psicológico, no para que elabore argumentos respecto a las cogniciones de quien le agredía.

Evita frases como: *“Quizás lo has entendido mal. A lo mejor no pretendía hacer eso. Pero, a ti te gustaba y sabías lo que ibas a hacer en su casa, ¿no?”*.



Avisar que no debe decir mentiras ni exagerar.

Con esta advertencia estás predisponiendo a que el NNA sienta que su mensaje no es creíble para ti. Recuerda que decir mentiras es algo que, sobre todo, los niños y niñas asocian a portarse mal.





No debes explicar las consecuencias para el agresor.

Desconoces las consecuencias finales de la revelación para el agresor, así que no has de explicar lo que te imaginas que puede pasar, porque condicionas y coartas la libertad del NNA para explicarse.

Evita frases como: *“Podría ir a la cárcel. Lo que estás diciendo de ... es muy grave”*.



No traslades pensamientos negativos sobre el agresor.

No sabes el tipo de vinculación que ha establecido el NNA con el agresor; así que, no le traslades pensamientos negativos para no influir ni condicionar su relato. Tus sentimientos hacia el agresor son legítimos, pero tu rechazo puede provocar en el NNA actitudes de protección hacia él.

Evita frases como: *“Lo que habéis hecho es un delito grave. Tu hermano es un criminal y debe pagar por ello”*.





No hagas promesas que no sabes si puedes cumplir.

Puedes crear expectativas en el NNA que posteriormente le hagan sentir fracaso o decepción.

Evita frases como: *“Le van a meter en la cárcel. Ya no tendrás que verle nunca más. Ya no tendrás que explicarlo más veces”*.



No supongas cómo se siente, ni promuevas ciertas emociones.

Los NNA pueden explicarse con paciencia y cuando lo necesiten. A veces, el momento de la revelación no es el idóneo para identificar emociones.

Evita frases como: *“Debes estar muy triste. Entiendo cómo te sientes. Sé que ha sido muy duro para ti”*.



No exijas que tenga cuidado de su reacción emocional.

El proceso de revelación suele ser un esfuerzo de valentía y los NNA no deben sentir preocupación de cómo te afecta su estado, sino de poder decir lo que necesiten.

Evita frases como: *“No te pongas a llorar ahora. No estés nerviosa. No ha sido para tanto”*.





No niegues o cuestiones si ha podido ser violencia sexual.

Que un NNA llegue a la revelación es un proceso difícil en la mayoría de las ocasiones, por lo que, generarle dudas en ese momento, puede provocar sentimientos de culpa, vergüenza y una actitud de retractación.



No le responsabilices de la situación.

Recuerda que el proceso de engaño y manipulación de la situación ha sido demasiado complejo. A la vez que te explica su situación, no puedes pedir explicaciones de su comportamiento.

Evita frases como: *“¿Por qué no te quedaste con tu amiga? ¿Cómo no te diste cuenta de lo que iba a pasar? ¿Por qué no saliste corriendo? ¿Habías bebido demasiado?”*.



No minimices su sufrimiento.

Cada NNA vive la violencia sexual de forma diferente. En ocasiones, los casos que nos parecen más graves están gestionados emocionalmente de manera más eficiente que los menos graves. Sin embargo, debes recordar que el nivel de daño psicológico depende de múltiples variables personales y contextuales que condicionan la variabilidad inter-sujetos.





2.2.1.

SÍNTESIS: ¿Qué es muy importante NO hacer?

No preguntes por qué lo explica ahora y no lo ha dicho antes.

No hagas preguntas, porque, al no saber cómo preguntar podrías introducir en su memoria aspectos que no son verdad.

No obligues al NNA a expresar sus emociones en ese momento; respeta su estado de ánimo actual.

No realices comentarios despectivos sobre el agresor, porque no sabes el tipo de vínculo que han podido crear y podrías generar un mayor sentimiento de culpa.





Dado que la angustia, la curiosidad o las ganas de ayudarnos pueden hacer cometer grandes errores a la hora de escuchar y hablar con los NNA, te proponemos que tengas en cuenta las siguientes pautas.

¿Cómo debo actuar?

2.3



- Mantén la calma y el control de las emociones. Respira, relaja el cuerpo y concéntrate en controlarte.

- No hagas gestos ni expresiones impulsivas, porque el NNA nota nuestro estado, y afectará a lo que tenga que expresarte.

- Cree inicialmente el testimonio, ya que no te corresponde a ti establecer ningún juicio respecto a si ha pasado o no lo que te está revelando.





- Agradece la confianza y que te lo haya explicado y reconoce su valentía, ya que comunicar una situación tan compleja ha podido requerir un gran esfuerzo por su parte.

Intenta decirle frases como: *“Gracias por habérmelo explicado, has sido muy valiente. Gracias por haber confiado en mí para contarlo. Eres un chico muy valiente”*.

- Responde a sus preguntas, si las tiene, de forma sencilla y corta. No des mucha información de golpe si no te la pide. Si no puedes responder a algo porque lo desconoces, díselo con normalidad e indícale que buscarás la respuesta.

Intenta decirle frases como: *“Esto que me preguntas ahora no lo sé, pero intentaré buscar la respuesta y te la diré”*.

- Recoge la revelación de forma tan textual como puedas. Puedes ayudarte apuntando sus palabras en un papel y trasladándole que lo apuntas para poder recordar bien lo que explica.





- Respetar la intimidad personal y preguntarle si quiere un abrazo o prefiere espacio. En ocasiones, cuando se están explicando aspectos relacionados con la violencia sexual, las personas necesitan de una distancia que les permita sentirse más cómodas y menos agobiadas físicamente.

- Intenta comprender su malestar y sufrimiento, si lo tiene. Los equipos profesionales de salud mental se encargarán de ayudar al NNA para que gestione su estado psicológico.

- Confirma el estado emocional que expresa ahora, sin ponerle palabras, pero haciéndole llegar que está en su derecho de sentirse como necesite.

Intenta decirle frases como: *“Es normal que te sientas así. No pasa nada porque llores”*.

- Sé consciente de tus limitaciones antes de comprometerte.





SÍNTESIS: ¿Qué es necesario hacer de forma prioritaria?

2.3.1



Escúchale sin completar las frases ni rellenar sus silencios. No acabes las frases del NNA, no le sugestionas porque así no le estás ayudando.

Nombra la agresión y las partes del cuerpo con las palabras que verbalice el NNA, sin corregirlas ni cambiarlas. Repite las mismas palabras, no las suavices ni las agraves.





2.4

Entonces, ¿es tan importante que NO le pregunte?

Sí, es muy importante que no le preguntes sobre los detalles concretos de lo que le pasó. La forma en que nos preguntan puede alterar los recuerdos que tenemos almacenados en nuestra memoria.

Tu necesidad de averiguar lo que ha pasado es comprensible, pero debes pensar que, por encima de todo, está asegurar la mejor recuperación del NNA.

Lo que sí puedes hacer es acompañarle en su proceso y mostrar atención a lo que necesite decirte. Te recomendamos que no hagas preguntas; en cambio, te aconsejamos que estés siempre disponible por si te quiere decir cosas de forma espontánea (*escucha activa*). También puedes recordarle que, si necesita expresarse más sobre el tema, puede contar contigo.





¿Qué es recomendable en la revelación?

2.5



La edad del NNA es clave a la hora de recoger su revelación. Dependiendo de su etapa evolutiva, su capacidad de expresión, de memoria y de fortaleza respecto a la sugestión es diferente.

La *sugestión* es una característica que tenemos las personas a ceder a las presiones externas que, pretendiéndolo o no, pueden modificar nuestros recuerdos, pensamientos o lo que queremos decir.





2.6

¿Tengo que denunciarlo?

Como sabes, los contactos e interacciones de tipo sexual entre una persona mayor de edad y un niño, una niña o adolescente son delito y, en caso de tener la sospecha o conocer una posible situación, estás en la obligación de denunciarlo.

Puedes dirigirte a denunciar a la fiscalía, a los cuerpos de seguridad, al juzgado de guardia correspondiente o a un centro de salud. Asimismo, puedes llamar a la Oficina de Atención a la Víctima del Delito de tu localidad o al Servicio de Información y Orientación Telemática de Víctimas de Delitos de Catalunya (teléfono gratuito 900 121 884 o al correo infovictimesdelicte.justicia@gencat.cat) y pedir información sobre cómo hacerlo.

También puede ser que hayas tenido conocimiento de una situación de violencia sexual entre menores de edad, e igualmente tienes que informar por los mismos canales ya referidos.





Profesionales de la salud mental

Pero, el testimonio del NNA, ¿es acaso lo más importante?

3.1



El aspecto más importante es, sin duda, la salud mental del NNA. No obstante, como sabrás, la mayoría de delitos sexuales a NNA se producen en la intimidad de la familia y por parte de personas de su confianza. En menor proporción, en un contexto no tan íntimo pero conocido (escuela, actividades extraescolares, vecindario, amistades, centro religioso, ocio, etc). Esta clandestinidad asociada a los delitos sexuales implica que, en numerosas ocasiones, la única prueba sea el testimonio del propio NNA.

Sabemos que el sistema judicial puede ser lento, victimizante y no estar siempre adaptado a las necesidades de los NNA. Sin embargo, es el medio por el que se les recoge la declaración. Por tanto, te pedimos que, en la medida que puedas, intentes garantizar la menor *contaminación* posible de su recuerdo.





3.2

Entonces, ¿eso significa que no podemos intervenir desde el ámbito clínico hasta que no se les toma declaración?

Dado que somos conscientes de la lentitud que supone un procedimiento judicial, no podemos pedir que los NNA, mientras tanto, no reciban atención en salud mental. Pero siempre ten en cuenta que un aspecto necesario para una correcta toma de declaración es que no haya recibido anteriormente intervención terapéutica *sugestiva*. También sería necesario evitar los múltiples interrogatorios previos.

Ahora bien, la salud mental no debe inhibirse ante el sistema judicial. Te pediríamos, eso sí, que apliques terapias no sugestivas y métodos basados en la evidencia científica.

Si no eres especialista en el tema, entendemos que lo más responsable es derivar el caso a recursos, servicios o entidades que dispongan de personal experto.

Los órganos judiciales disponen de equipos de psicología especializados en recoger las declaraciones de los niños, niñas y adolescentes de primera mano. Esto significa que, a través de una entrevista y con técnicas especializadas, los NNA podrán explicar todo lo que quieran y necesiten.





Las psicólogas y psicólogos que nos encargamos de su atención y acompañamiento mientras declaran trabajamos para que puedan hacerlo en las mejores condiciones posibles y con todas las garantías que recoge la ley. Ahora bien, necesitamos de la colaboración de las familias y profesionales que intervináis antes para que el día de la toma de declaración el NNA pueda hacerlo con la menor contaminación del relato posible. Recuerda que estamos en un entorno judicial y que, pretendiendo ayudar, podemos perjudicarles en su declaración.





¿Qué te pedimos que recuerdes?

3.3



Sigue las indicaciones de los protocolos establecidos, mantén la calma, no exageres ni minimices la situación. Si ves que la situación te sobrepasa, habla con tu superior inmediato.

Nuestras preguntas y suposiciones distorsionan el recuerdo del NNA

No cambies las palabras utilizadas por el NNA

Nunca debes introducir información que no haya sido dada previamente por el NNA

No sugerencias o indiques la respuesta





La *victimización secundaria* o *revictimización* es el daño posterior a la revelación ocasionado en las víctimas, como consecuencia de las intervenciones incorrectas de los y las diferentes profesionales que les atienden. En algunos casos, la exposición a una continua *revictimización* puede ser más perjudicial para la recuperación que el sufrimiento provocado por el propio delito.

La manera más efectiva de combatir la *revictimización* es la formación especializada en la atención a víctimas de delitos violentos.





Aviso legal



Esta obra está sujeta a una licencia no adaptada de Creative Commons el texto completo de la cual se encuentra disponible en <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es> Por ello, se permite la reproducción, la distribución y la comunicación pública del material, siempre que se cite la autoría del mismo y el Centro de Estudios Jurídicos y Formación Especializada (Departamento de Justicia) y no se haga un uso comercial del mismo ni se transforme para generar obra derivada.

