

GUIA PRÀCTICA

SOBRE LA LLEI 11/2014,
DE 10 D'OCTUBRE

*per a garantir els drets de
lesbianes, gais, bisexuals,
transgèneres i intersexuals i
per a eradicar l'homofòbia, la
bifòbia i la transfòbia*

GUIA PRÀCTICA

SOBRE LA LLEI 11/2014, DE 10 D'OCTUBRE

per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia

1. Introducció

La guia pràctica sobre la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, és el resultat de la feina conjunta duta a terme per l'**Observatori contra l'Homofòbia (OCH)** i la **Regidoria de Polítiques d'Igualtat** de l'Ajuntament de Ripollet, en el marc del procés d'implementació de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, altrament coneguda com Llei contra la LGTBIfòbia. L'objectiu principal i únic d'aquest material és dotar a la població d'una eina pràctica que doni a conèixer els beneficis i la implementació de la llei anteriorment esmentada.

Aquesta llei ha sigut el pal de paller de les reivindicacions del moviment LGBTI a Catalunya ja que, tot i tractar-se d'una norma administrativa, recull tant compromisos per part de l'administració pública per tal de fer efectius els drets de les persones gais, lesbianes, transgènere, bisexuals o intersexuals, com l'establiment d'un règim sancionador. Aquest règim sancionador ha vingut a omplir el buit que tradicionalment havia deixat el Codi Penal, establint un llistat d'infraccions i fets sancionables pel seu caràcter discriminatori, així com les respectives sancions en funció de si l'acte ha sigut catalogat com lleu, greu o molt greu. Més enllà del marc reivindicatiu, la proposta de Llei contra la LGTBIfòbia va entrar al Parlament el 9 de maig de 2013 i, finalment, va ser aprovada el 2 d'octubre de 2014, amb el recolzament de la gran majoria de forces polítiques del Parlament.

Edita: Ajuntament de Ripollet

Disseny: www.layout.cat

Data: abril 2015

2. Què diu la llei

2.1 La Llei 11/2014, de 10 d'octubre, s'anomena **"Per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la transfòbia i la bifòbia"**, i és coneguda també com **"Llei contra l'homofòbia"** o **"Llei contra la LGTBifòbia"**.

La Llei va ser impulsada per Gais Positius, Casal Lambda, FAGC/OCH i Famílies LG (Plataforma LGTBicat) i registrada per ERC, PSC, ICV, EUiA i CUP. Va ser aprovada per tots els grups parlamentaris, a excepció del PP, el 2 d'octubre de 2015 i va entrar en vigor el 18 d'octubre de 2015.

2.2. La Llei contra la LGTBifòbia és una llei garantista dels drets i llibertats de les persones lgtbi. Posa l'accent en les intervencions i mesures que pot i ha de desenvolupar l'Administració Pública Catalana. La seva estructura consta d'un preàmbul i 39 articles repartits en cinc títols: *Títol preliminar. Disposicions generals, Títol I. Organització administrativa, Títol II. Polítiques públiques per promoure la igualtat efectiva de les persones lgtbi, Títol III. Transidentitat i intersexualitat, Títol IV. Mecanismes per a garantir el dret a la igualtat (Capítol IV. Règim d'infraccions i sancions)*. Conté 4 disposicions addicionals, 2 transitòries i 2 finals.

La Llei implementa la inversió de la càrrega de la prova i la coeducació.

L'objecte de la llei és **"Establir i regular els mitjans i les mesures per a fer efectiu el dret a la igualtat i a la no discriminació per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de gènere"**.

2.3. La Llei estableix la creació d'un **servei d'atenció integral** **"...per a atendre les persones que pateixen, hagin patit o estiguin en risc de patir violència o discriminació per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de gènere..."**.

També estableix l'obligació de donar formació a professionals que estiguin vinculats amb allò establert a la llei.

2.4. La Llei preveu el **deure d'intervenció** **"...els i les professionals si tenen coneixement d'una situació de risc o tenen una sospita fonamentada de discriminació o violència per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de gènere tenen el deure de comunicar-ho als cossos i forces de seguretat i a l'òrgan competent"**.

2.5. La Llei estableix intervencions a tots els àmbits de la vida d'una persona lgtbi: Educació, Universitats, Cultura, lleure i esport; Mitjans de comunicació; Salut; Acció social; Ordre públic i privació de llibertat; Participació i solidaritat; Mercat de treball; Famílies lgtbi. Disposa també d'un **Règim d'infraccions i sancions on poder denunciar actes vexatoris que comportin aïllament, rebuig i menyspreu per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de gènere**. Les infraccions poden ser lleus, greus i molt greus i són sancionades amb **multes econòmiques** i amb la impossibilitat de contactar amb l'Administració. El procés sancionador es regeix per la via administrativa (Denúncia per escrit a la Generalitat).

3. Com s'està implementant la llei

3.1. **Sis mesos després de la seva promulgació** el grau d'implementació per part de la Generalitat ha estat insuficient, amb una **manca clara de voluntat política**. No s'ha donat a conèixer de forma territorial i àmplia al conjunt de la població.

Diferents forces polítiques han denunciat la manca de desenvolupament de la llei. La Plataforma LGTBicat va denunciar la manca d'implementació quan es feien 100 dies de la llei.

3.2. Sis mesos després estan per implementar la majoria de mesures i protocols que marca la llei. **En l'àmbit de la salut és on s'estaria patint la més gran manca de desenvolupament de les accions previstes a la llei**. El Síndic de Greuges ha resolt la primera disposició a favor de les persones privades de llibertat. En general, no es té constància del grau d'implementació. **Cal denunciar la manca d'un llibre blanc de la llei on marcar un clar full de ruta**.

3.3. Tot i que la Generalitat considera que ja funciona el **servei d'atenció integral**, l'OCH ha pogut comprovar que **no està a tot el territori ni compta amb tot el personal professional que caldria per poder donar el servei**.

La formació ha estat molt reduïda i amb poca divulgació. No s'ha fet cap campanya institucional de divulgació

3.4. **El deure d'intervenció està funcionant de forma correcta i adequada. Hi ha coordinació entre totes les institucions que han de garantir la llei**.

3.5. El règim d'infraccions i sancions no és conegut de forma clara i àmplia pel col·lectiu lgtbi. **La gran majoria de denúncies s'estan gestionant per part de l'OCH que ha obert una oficina de denúncies**. Cal establir de forma clara com funciona el procés sancionador. És important saber que el procés de denúncia no és judicial, és administratiu i gratuït.

4. Règim d'infraccions i sancions, text legal

Títol IV. Mecanismes per a garantir el dret a la igualtat

Capítol IV. Règim d'infracció i sancions.

Article 31. Concepte d'infracció.

1. Són infraccions administratives en l'àmbit dels drets de les persones LGBTI les accions o omissions tipificades per aquesta llei i compreses dins l'àmbit material de competència de la Generalitat o dels ens locals de Catalunya, sempre que no constitueixin falta o delictes.
2. No es considera discriminació la diferència de tracte basada en alguna de les causes establertes per aquesta llei derivada d'una disposició, una conducta, un acte, un criteri o una pràctica que es pugui justificar objectivament per una finalitat legítima i com a mitjà adequat, necessari i proporcionat per a assolir-la.
3. Qualsevol discriminació per orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere que tingui lloc en l'àmbit laboral, tant en la selecció o la promoció de personal com en el desenvolupament de les tasques, inclòs l'assetjament, constitueix una infracció i ha d'ésser objecte d'investigació i, si escau, de sanció, d'acord amb el procediment i la tipificació establerts per la legislació laboral.

Article 32. Concurrencia amb l'ordre jurisdiccional penal.

1. No es poden sancionar els fets que ja hagin estat sancionats penalment o administrativament, en els supòsits en què s'aprecii identitat de subjecte, fets i fonament.
2. En els casos en què l'òrgan administra-

tiu consideri que les infraccions poden ésser constitutives de delictes o falta, ho ha de comunicar al Ministeri Fiscal o a l'òrgan judicial competent i suspendre el procediment sancionador fins que l'autoritat judicial no dicti sentència ferma o resolució que posi fi al procediment, o fins que el Ministeri Fiscal no comuniqui la improcedència d'iniciar o de continuar les actuacions. En els casos en què no s'estimi l'existència de delictes o falta penal, l'òrgan administratiu ha de continuar el procediment sancionador i considerar provats els fets que ho hagin estat en seu judicial.

Article 33. Procediment.

1. Els òrgans competents per a iniciar, instruir i resoldre els expedients sancionadors han d'aplicar la normativa de procediment sancionador aplicable als àmbits de competència de l'Administració de la Generalitat, d'acord amb els principis de legalitat, competència, irretroactivitat, tipicitat, responsabilitat, proporcionalitat, prescripció i prohibició de doble sanció.
2. Si l'òrgan competent, durant la fase d'instrucció, considera que la potestat sancionadora amb relació a la presumpta conducta infractora correspon a una altra administració pública, ha de posar aquest fet en el seu coneixement i li ha de trametre l'expedient corresponent.

Article 34. Infraccions.

1. Les infraccions poden ésser lleus, greus o

molt greus d'acord amb el que estableix aquesta llei, sempre que no siguin constitutives de falta o delictes.

2. Les infraccions no poden ésser objecte de sanció sense instrucció prèvia de l'expedient pertinent, d'acord amb el procediment administratiu.
3. Són infraccions lleus:
 - a) Fer servir expressions vexatòries, per qualsevol mitjà, que incitin a exercir la violència contra les persones o llurs famílies, per causa de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, d'una manera intencionada.
 - b) Emetre intencionadament expressions vexatòries que incitin a la violència, i tinguin connotacions homofòbiques, bifòbiques o transfòbiques en els mitjans de comunicació, en discursos o en intervencions públiques.
 - c) Portar a terme actes que comportin aïllament, rebuig o menyspreu públic, notori i explícit de persones per causa de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere.
4. Són infraccions greus:
 - a) Fer servir expressions vexatòries que incitin a exercir la violència contra les persones o llurs famílies, per causa de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, d'una manera intencionada i reiterada.
 - b) Malmetre o destruir objectes o propietats de persones o de llurs famílies per causa de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de

gènere, sempre que aquestes accions no constitueixin delictes o falta de caràcter penal.

- c) Impedir a una persona, d'una manera intencionada, la realització d'un tràmit o l'accés a un servei públic o establiment obert al públic per causa de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere d'aquesta persona.
 - d) Emetre intencionadament i reiteradament expressions vexatòries que incitin a la violència i tinguin connotacions homofòbiques, bifòbiques o transfòbiques en els mitjans de comunicació, en discursos o en intervencions públiques.
5. Són infraccions molt greus:
 - a) L'assetjament o el comportament agressiu cap a persones o llurs famílies per causa de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere.
 - b) Convocar espectacles públics o activitats recreatives que tinguin com a objecte la incitació a l'odi, la violència o la discriminació de les persones LGBTI.
 6. La discriminació múltiple i la victimització secundària incrementen d'un grau, respecte a cadascuna de les causes que hi concorren, el tipus d'infracció establert per aquesta llei.

Article 35. Sancions.

1. Les infraccions lleus se sancionen amb

una multa d'una quantia equivalent a l'import mensual de l'indicador de renda de suficiència de Catalunya, corresponent a un període d'entre set dies i tres mesos. Si no hi ha reiteració, l'òrgan competent per a imposar la sanció pot substituir aquesta sanció per una advertència escrita.

2. Per la comissió d'infraccions greus es pot imposar una de les sancions següents, o més d'una:

- a) Multa per una quantia equivalent a l'import de renda de suficiència de Catalunya corresponent a un període d'entre tres mesos i un dia i set mesos.
- b) Prohibició de rebre ajuts o subvencions públics per un període d'un any, com a màxim.
- c) Prohibició de contractar amb l'Administració de la Generalitat, els seus organismes autònoms i els seus ens públics per un període d'un any, com a màxim.

3. Per la comissió d'infraccions molt greus es pot imposar una de les sancions següents, o més d'una:

- a) Multa per una quantia equivalent a l'import de renda de suficiència de Catalunya corresponent a un període d'entre set mesos i un dia i deu mesos.
- b) Prohibició de rebre ajuts o subvencions per un període de dos anys, com a màxim. En cas de reincidència o reiteració, la prohibició pot ésser per un màxim de cinc anys.
- c) Prohibició de contractar amb l'Administració de la Generalitat, els seus organismes autònoms i els seus ens públics per un període d'entre un any i un dia i tres anys.

4. Per a concretar les sancions que sigui procedent d'imposar i, si escau, per a graduar la quantia de les multes i la

durada de les sancions temporals, les autoritats competents han de mantenir la proporció adequada entre la gravetat del fet constitutiu de la infracció i la sanció, o les sancions, aplicades a la lesió ocasionada, al nombre de persones afectades, a l'entitat del dret afectat i a la naturalesa del deure afectat segons la legislació vigent. S'han de considerar especialment els criteris següents:

- a) El grau de culpabilitat i la intencionalitat de l'infractor.
- b) Els perjudicis físics, morals i materials causats a persones o béns i la situació de risc creada o mantinguda.
- c) La reincidència o la reiteració.
- d) La discriminació múltiple i la victimització secundària.
- e) La transcendència econòmica i social de la infracció.
- f) L'incompliment reiterat dels advertiments o recomanacions previs de la Inspecció de Serveis Socials.
- g) El caràcter permanent o transitori de la situació de risc creada per la infracció.
- h) El compliment per iniciativa pròpia de les normes infringides, en qualsevol moment del procediment administratiu sancionador, si encara no s'ha dictat una resolució.

5. L'objectiu de la sanció ha d'ésser la prevenció, la dissuasió, la reparació i la correcció dels perjudicis que hagi causat o pugui causar la discriminació.



5. Institucions i administracions públiques capacitades per actuar en cas de homofòbia

a. Àrea LGTBI de la Generalitat de Catalunya.

Organisme que actualment assumeix tasques de coordinació, informació, recepció de denúncies i implementació de la Llei. Aquest és l'organisme oficial que regula la Llei.

Adreça: Avinguda del Paral·lel, número 52, Barcelona (08001)

Telèfon: 935517717

b. Síndic de Greuges.

El Síndic de Greuges, d'acord amb les atribucions que li assignen l'Estatut d'Autonomia i la Llei 24/2009, del 23 de desembre, exerceix les funcions relatives a la defensa de drets i llibertats en matèria de no-discriminació de les persones LGBTI que puguin haver estat vulnerades per l'actuació d'institucions, tant públiques com privades.

Contacte amb el Síndic: www.sindic.cat

c. Fiscalia. Servei de delictes d'odi i discriminació.

Organisme legal que té per objectiu vetllar per la convivència i pluralitat de la societat, perseguint i combatent delictes relacionats amb l'odi i la discriminació a persones o col·lectius que vegin vulnerats els seus drets per motiu de discriminació.

Telèfon: 935549326 / 935549110 (ext. 7284)

6. Què fer en cas d'agressió homòfoba

- En cas d'agressió física cal anar a un centre d'urgències; en cas d'agressió verbal a urgències psiquiàtriques, si s'escau.
- Davant una agressió cal trucar al 112 per demanar ajut i protecció, així com presentar denúncia a la comissaria de Mossos d'Esquadra (tenen protocol) o al jutjat de guàrdia.
- Si els fets tenen cabuda dins de la Llei contra la LGTBIfòbia (menyspreu, aïllament, rebuig o discriminació) fer denúncia a l'empara de la llei (consultar model de denúncia)
- Comunicar el fet a l'Àrea LGTBI de la Generalitat (Tel. 935517717)
- Fer arribar l'incident a l'OCH mitjançant denúncia on-line:

Denúncia en línia

2:16 | Publicado por fagc | 

Cumplimenta el present formulari amb les dades que es demanen per cursar la denúncia de l'agressió o discriminació de la que has estat víctima o de la que has tingut coneixement com a testimoni.

Dades de la Persona Agredida o Discriminada	
1	Nom o inicials: Edat:
2	Teléfono de contacto:
3	E-mail:
Dades de l'Agressió / Discriminació	
4	Data dels fets: Dia / Mes / Any
5	Lloc dels fets:
6	Hi ha part mèdic d'agressions? SI: ☐ NO: ☐
7	S'ha posat denúncia? SI: ☐ NO: ☐
Narració dels Fets	
Denunciar Agressió	

FORMULARI SÍNDIC GREUGES

Formulari per presentar una queixa

Els camps marcats amb * són obligatoris.

Nom*	
Primer cognom*	
Segon cognom	
Domicili*	
Població*	
Codi Postal*	
Teléfono de contacte	
Correu electrònic*	
Edat	
DNI/NIF/NIE	
Exemple: DNI: 99999999z, NIF: z9999999 + lletra o núm., NIE: x9999999z	
Motiu de la queixa*	

Heu presentat una queixa sobre aquest assumpte a algun síndic local o universitari? A quin?*

Hi ha algun procediment judicial obert relacionat amb aquesta queixa?*

Podeu adjuntar fins a 4 documents en algun dels formats següents:

doc, odt, pdf, jpg, gif

La mida màxima d'aquest document és de 1.000 Kb.

Document adjunt 1	Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado
Document adjunt 2	Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado
Document adjunt 3	Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado
Document adjunt 4	Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Consentiment de comunicacions electròniques

- ☐ Vull rebre una comunicació electrònica de tots els actes del procediment de tramitació de queixes del Síndic de Greuges en el lloc web www.sindic.cat. A aquest efecte, en aquesta sol·licitud facilito el correu electrònic i, per rebre un avis mitjançant SMS, el telèfon mòbil.
- Aquest consentiment comporta que accepto les condicions d'utilització del servei de comunicacions electròniques

- Fer arribar queixa, si s'escau, al Síndic de Greuges. En qualsevol supòsit d'homofòbia, tot i que preferentment en aquells ocasionats per l'Administració. Es pot fer per internet.

- Contactar amb Fiscalia servei de delictes d'odi i discriminació. Tel. 935549326 / 935549110 (ext. 7284)

7. Bústia electrònica de l'Àrea LGTBI de la Generalitat

Aquesta és una bústia electrònica facilitada per l'Àrea LGTBI on es pot comunicar una agressió per raó d'orientació sexual o identitat de gènere. Amb aquesta comunicació quedaria activat el deure d'intervenció de l'Administració Pública, regulat a l'art. 11 de la Llei 11/2014, la qual té el deure de contestar en un termini establert.

Formulari de contacte

Utilitzeu aquest formulari per fer arribar els vostres comentaris, preguntes, queixes i suggeriments sobre qualsevol dels serveis que ofereix la Generalitat de Catalunya. Podeu fer el seguiment de la vostra petició a través de l'Oficina Virtual de Tràmits (des de l'apartat [Estat de les meves gestions](#)) amb el codi de resposta (ID) que se us facilitarà quan envieu el formulari, o trucant al 012.

Els camps marcats amb * són obligatoris.

Comunicació

Tema *
Lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals ▼

Subtema *
Consultes sobre la nova llei per garantir els drets LGTBI ▼

Assumpte *

Indiqueu tota aquella informació que pugui ser rellevant per a la correcta gestió de la vostra comunicació. *

Arxiu adjunt :

Si aquesta comunicació fa referència a un altre tràmit o gestió prèvia, podeu indicar el seu codi identificador (ID).



Dades de contacte

Nom *

Primer cognom *

Segon cognom

Correu electrònic*

Document d'identitat personal *
[Selecciona] ▼

Si aquesta gestió està relacionada amb una empresa, podeu emplenar el camp Raó social i el document identificatiu corresponent
Raó social

Document d'identitat d'empresa
[Selecciona] ▼

Adreça
[Selecciona] ▼

Número Edifici Escala Pis Porta

Municipi Codi postal

Comarca Província

[Selecciona] ▼

Pais
Espanya ▼

Telèfon fix Contacta des de [Selecciona] ▼ Fins a [Selecciona] ▼

Telèfon mòbil Contacta des de [Selecciona] ▼ Fins a [Selecciona] ▼

Telèfon preferent
☐ Mòbil ☐ Fix ☒ Cap

8. Model de denúncia administrativa

At. Responsable de l'Àrea LGTB
Secretaria de Família
Conselleria de Benestar i Família
Av. Paral·lel, 50-52
08004 Barcelona

MOTIU: Denúncia d'una agressió per raó d'orientació sexual de la víctima, a l'empara de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

A....., el/...../.....

Nom i cognoms.....
major d'edat, amb DNI núm.
i domicili a (adreça).....
de (municipi).....CP....., actuant en nom propi compareix, autoritzat a l'Observatori contra l'Homofòbia a representar-li i exposa els següents

FETS

Primer.-

Segon.-

Tercer.-

Quart.-

FONAMENTS DE DRET

Observant qui subscriu, sense perjudici de l'aplicació de la norma que millor s'escaigui, que els fets denunciats podrien ser constitutius d'una infracció administrativa:

1. Regulada a l'art. 34 de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre; per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia

Per tot allò anteriorment exposat,

SOL·LICITA:

Que es tingui per presentada aquesta denúncia, pels fets continguts al present escrit, i previs els tràmits que procedeixin:

Primer.- S'admeti el present escrit, ordenant les investigacions adients per a l'esclariment dels fets denunciats i la determinació de les responsabilitats pertinents.

Segon.- Que s'ordeni la incoació del corresponent procediment sancionador, i que en la resolució que procedeixi s'imposi a la persona infractora, a més de les sancions procedents, l'obligació de reparar els danys causats i, subsidiàriament, que indemnitzi els danys i perjudicis que no puguin ser reparats, imposant a la persona infractora les multes coercitives necessàries per complir allò ordenat, en cas de no realitzar voluntàriament la reparació o indemnització imposada.

Tercer.- Que per determinar la sanció aplicable es tingui en compte allò estipulat a l'art. 35 de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre.

Quart.- Que es duguin a terme les mesures preventives o cautelars necessàries per assegurar l'eficàcia de la resolució final que pugués recaure.

Cinquè.- Que, en base a l'art. 25 de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre i a l'art. 24 de la Constitució Espanyola, al tractar-se d'una associació titular d'interessos legítims en matèria de defensa i promoció dels Drets Humans, es permeti a l'Observatori contra l'Homofòbia comparèixer en el present procediment, sol·licitant expressament que es tingui per part interessada en el mateix, que se li permeti formular al·legacions i proposar proves, i que es notifiquin totes les actuacions i resolucions que s'emetin en el mateix.

Sisè.- Els fonaments de dret anteriorment citats són aportats sense perjudici d'aquells que l'Administració Pública consideri oportú per aquest cas concret.

(Nom i cognoms de la persona denunciant i Signatura)

9. Observatori contra l'Homofòbia

a) Servei de denúncies i informació.

L'OCH ofereix un servei d'assessorament respecte a l'atenció i presentació de denúncia en cas d'agressió o discriminació homòfoba. Aquest és un servei voluntari i gratuït de l'Observatori, tot i que per poder autogestionar-se també accepta aportacions voluntàries.

L'horari d'atenció a les víctimes serà els dijous i divendres de 17 a 19 hores. El servei s'oferirà de manera telefònica (932172669) o bé presencial al carrer Verdi, 88, de Barcelona.

Denúncia en línia

2:16 | Publicado por fagc | 

Cumplimenta el present formulari amb les dades que es demanen per cursar la denúncia de l'agressió o discriminació de la que has estat víctima o de la que has tingut coneixement com a testimoni.

Dades de la Persona Agredida o Discriminada	
1	Nom o inicials: Edat:
2	Telèfon de contacte:
3	E-mail:
Dades de l'Agressió / Discriminació	
4	Data dels fets: Dia / Mes / Any
5	Lloc dels fets:
6	Hi ha part mèdic d'agressions? SI: ☐ NO: ☐
7	S'ha posat denúncia? SI: ☐ NO: ☐
Narració dels Fets	
Denunciar Agressió	

b) Bústia on line de denúncies.

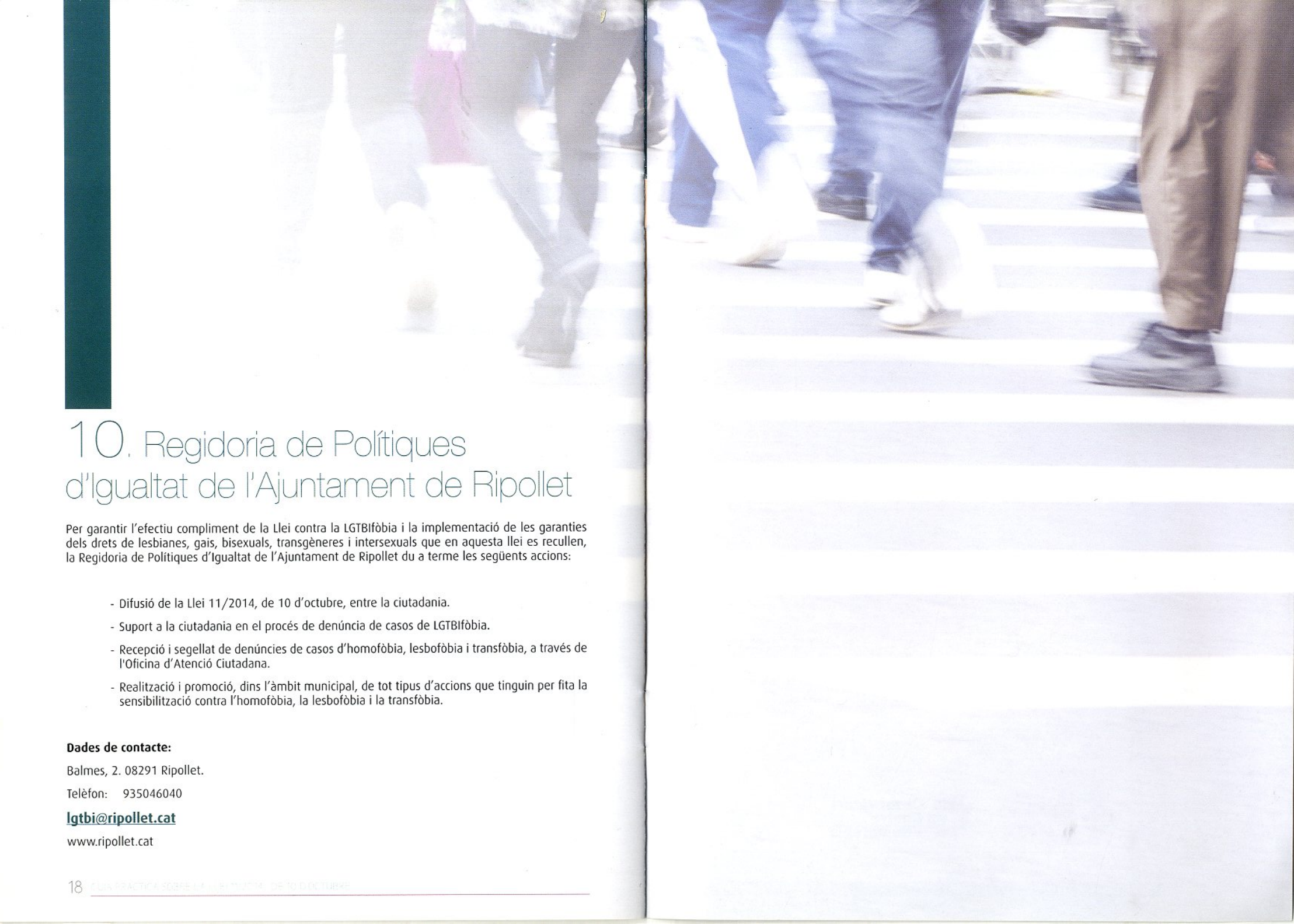
Així mateix l'Observatori contra l'Homofòbia disposa d'una aplicació a la pàgina web a partir de la qual es pot fer arribar a l'entitat qualsevol incident de caràcter homòfob. Una vegada estudiat el cas concret, l'OCH estableix contacte amb la persona que ha patit l'agressió per prestar el suport necessari i aconsellar durant el procés de denúncia.

Cal remarcar que la denúncia que es realitzi a través de l'aplicació de la pàgina web de l'OCH **no té caire oficial**. En cas de què la persona afectada així ho autoritzés **caldrà presentar una denúncia formal davant l'administració pública**.

c) Formació per a entitats sobre la Llei contra la LGTBIfòbia.

L'Observatori contra l'Homofòbia impartirà i gestionarà, per aquelles entitats que així ho sol·licitin, formacions sobre la Llei contra la LGTBIfòbia dins del territori català. La formació consistirà en un taller bàsic sobre els aspectes generals de la Llei 11/2014 i la resolució de supòsits de fets pràctics a partir dels quals poder detectar actuacions homòfobes o transgènere i conèixer els diferents mecanismes per denunciar l'agressió.

Per sol·licitar un taller de formació caldrà comunicar-ho al telèfon 932172669 o al correu electrònic och.observatori@gmail.com. Els tallers tenen un cost de 10€ per persona assistent en concepte de materials.



10. Regidoria de Polítiques d'Igualtat de l'Ajuntament de Ripollet

Per garantir l'efectiu compliment de la Llei contra la LGTBIfòbia i la implementació de les garanties dels drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals que en aquesta llei es recullen, la Regidoria de Polítiques d'Igualtat de l'Ajuntament de Ripollet du a terme les següents accions:

- Difusió de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, entre la ciutadania.
- Suport a la ciutadania en el procés de denúncia de casos de LGTBIfòbia.
- Recepció i segellat de denúncies de casos d'homofòbia, lesbofòbia i transfòbia, a través de l'Oficina d'Atenció Ciutadana.
- Realització i promoció, dins l'àmbit municipal, de tot tipus d'accions que tinguin per fita la sensibilització contra l'homofòbia, la lesbofòbia i la transfòbia.

Dades de contacte:

Balmes, 2. 08291 Ripollet.

Telèfon: 935046040

lgtbi@ripollet.cat

www.ripollet.cat