

## ÍNDEX

|  |           |
|--|-----------|
| <b>I. DADES BÀSIQUES DE L'OBSERVATORI CONTRA L'HOMOFÒBIA.....</b>  | <b>2</b>  |
| <b>II. JUSTIFICACIÓ .....</b>  | <b>2</b>  |
| <b>III. ACTIVITATS TRASNVERSALS: SERVEIS DE L'OBSERVATORI CONTRA L'HOMOFÒBIA.....</b>                            | <b>4</b>  |
| <b>IV. OBJECTIUS I CONSECUCIÓ DE RESULTATS DELS SERVEIS .....</b>  | <b>6</b>  |
| OBJECTIU GENERAL .....   | 6         |
| A) PERSONES DESTINATÀRIES.....   | 6         |
| B) ABAST TERRITORIAL.....  | 6         |
| OBJECTIUS ESPECÍFICS .....   | 6         |
| A) OFICINA DE DENÚNCIES.....   | 6         |
| B) ATENCIÓ A LES VÍCTIMES – ACOMPANYAMENTS PSICOSOCIALS.....   | 20        |
| C) FORMACIÓ I RECERCA.....   | 35        |
| D) COMUNICACIÓ I PREMSA.....   | 43        |
| E) PUNTS LGTBI I FEMINISTA.....  | 44        |
| <b>V. ESDEVENIMENTS SIGNIFICATIUS .....</b>  | <b>49</b> |
| ESTAT DE L'LGTBI-FÒBIA A CATALUNYA ANY 2019 .....  | 49        |
| ENTREGA DELS PREMIS 17 DE MAIG – GALA EMESA A PLURALS I SINGULARS DE RÀDIO 4.....                                | 50        |
| I ANIVERSARI DEL CENTRE LGTBI DE BARCELONA .....   | 52        |
| II JORNADA ANUAL DEL CENTRE LGTBI: DISCURSOS DEL GÈNERE I LA SEXUALITAT .....                                    | 53        |
| 12 ANYS DE L'OBSERVATORI CONTRA L'HOMOFÒBIA, 12 ANYS GARANTINT ELS TEUS DRETS.....                               | 54        |
| <b>V. COL-LABORACIÓ AMB L'OFICINA PER LA NO DISCRIMINACIÓ (OND) DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA.....</b>            | <b>59</b> |
| OBSERVATORI DE LES DISCRIMINACIONS 2019 .....  | 60        |
| PROTOCOL D'ACTUACIONS DAVANT SITUACIONS DE DISCRIMINACIÓ PER LGTBI-FÒBIA .....                                   | 60        |
| <b>VI. REUNIONS DE COORDINACIÓ I ALTRES ACTIVITATS/ESDEVENIMENTS .....</b>                                       | <b>61</b> |
| REUNIONS DE TREBALL .....  | 62        |
| MITJANS DE COMUNICACIÓ – PARTICIPACIONS .....  | 64        |
| PROVES PILOT WHATSAPP – SERVEI TELEFÒNIC WHATSAPP ATENCIÓ A LES AGRESSIONS I DISCRIMINACIONS LGTBI-FÒBIQUES..... | 64        |
| <b>V. VALORACIÓ QUALITATIVA I CONCLUSIONS .....</b>  | <b>66</b> |