

Sumari

Presentació	5
1. Introducció.....	6
2. El perquè d'aquesta guia. Els objectius	8
3. Ús d'aquesta guia	8
4. Marc conceptual i jurídic de les polítiques	9
5. Marc de les polítiques dels ens locals en clau LGBTI a Catalunya.....	10
5.1 Tipologies d'organització.....	13
5.2 Comissió coordinadora de polítiques LGBTI.....	14
5.3 Pressupostos de gènere en clau LGBTI.....	16
5.4 Contracte programa 2016-2019 LGBTI.....	17
5.5 Protocol que desplega el deure d'intervenció del personal de les administracions públiques catalanes per fer efectiu l'abordatge de l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia	18
6. La Xarxa Pública del Servei d'Atenció Integral LGBTI de Catalunya.....	22
6.1 El Servei d'Atenció Integral LGBTI.....	23
6.2 Quina informació i recursos ofereix el SAI.....	23
6.3 Estructura de la Xarxa de SAIs LGBTI de Catalunya	27
6.4 Què fem amb la incidència que ens arriba a un SAI local?.....	29
6.5 Què passa amb una incidència quan arriba al SAI territorial?.....	30
6.6 Què passa amb una incidència quan arriba al SAI coordinador?	30
7. Foment de polítiques públiques que incorporin la perspectiva de gènere i la diversitat LGBTI	31
8. Avaluació de les polítiques públiques LGBTI als ens locals	33
8.1 Indicadors en clau LGBTI	34
9. Indicadors de les polítiques públiques de gènere en clau LGBTI als ens locals.....	35

Annexos	62
Annex I. Marc conceptual de les discriminacions, violències i delictes d'odi	62
Annex II. Elements essencials de les infraccions administratives.....	71
Annex III. Discriminació i assetjament en el context laboral.....	74
Annex IV. Categorització en recollir la informació respecte a les identitats associades al sistema sexe/gènere	76
Annex V. Glossari	77
Annex VI. Adaptació del Model d'informe de la diagnosi d'igualtat de dones i homes a un model d'informe on es tingui en compte la igualtat en clau LGBTI.....	79
Annex VII. Eines bàsiques	83
Bibliografia.....	85