

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN	7
1.1. Definición y justificación del objeto de estudio	7
1.2. Pregunta de investigación y objetivos	8
1.3. Estructura del trabajo	8
2. ESTUDIOS PREVIOS SOBRE LOS PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO SANITARIO CON POBLACIÓN DE ORIGEN CHINO	10
2.1. Aspectos lingüísticos y de comunicación intercultural en el ámbito sanitario	10
2.1.1. Introducción al estudio de la comunicación intercultural: cultura general y PIC	10
2.1.2. Problemas de comunicación intercultural en el ámbito sanitario	14
2.1.3. Problemas de comunicación intercultural en el ámbito de la SSyR	18
2.2. El caso de los y las pacientes de origen chino	21
2.2.1. Algunos aspectos generales de la cosmovisión china	21
2.2.2. Introducción a la cultura sanitaria china.....	23
2.2.3. Problemas de comunicación intercultural en el ámbito de la SSyR: el caso de las pacientes de origen chino	35
3. ESTUDIO EMPÍRICO DE LA PERCEPCIÓN DE LAS PACIENTES Y EL PERSONAL SOCIOSANITARIO SOBRE LOS PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN INTERCULTURAL	43
3.1. Metodología del estudio.....	43
3.2. GD con pacientes de origen chino	46
3.2.1. Desarrollo del GD.....	46
3.2.2. Análisis de los resultados del GD de las pacientes de origen chino.....	47
3.2.3. Resumen del GD con pacientes de origen chino	52
3.3. GD con miembros del personal sociosanitario	54
3.3.1. Desarrollo de los GD	55
3.3.2. Análisis de los resultados de los GD con personal sociosanitario.....	58
3.3.3. Resumen de los GD con miembros del personal sociosanitario.....	68
3.4. Entrevistas a las pacientes de origen chino.....	74

3.4.1. Resumen de las entrevistas realizadas a las pacientes de origen chino	83
3.5. Entrevistas a los miembros del personal sociosanitario.....	86
3.5.1. Resumen de las entrevistas realizadas a los miembros del personal sociosanitario.....	105
3.6. Resultados globales contrastados.....	109
4. CONCLUSIONES	115
4.1. Reflexiones sobre los resultados.....	115
4.2. Posibles mejoras en el sector	118
4.3. Futuras líneas de investigación	121
BIBLIOGRAFÍA	123
ANEXOS	128
Anexo 1: Modelo de entrevista para pacientes de origen chino	128
Anexo 2: Respuestas a las entrevistas dirigidas a pacientes de origen chino	131
Anexo 3: Contenidos del GD con pacientes de origen chino	162
Anexo 4: Modelo de entrevista para miembros del personal sociosanitario especialistas en SSyR.....	170
Anexo 5: Respuestas a las entrevistas dirigidas a miembros del personal sociosanitario especialistas en el proceso de embarazo, parto, posparto y cuidados del niño en pediatría.....	173
Anexo 6: Contenidos del GD en un centro de salud de la Comunidad Valenciana con miembros del personal sociosanitario especialistas en SSyR.....	234
Anexo 7: Contenidos del GD en un hospital público con especialistas en pediatría y en ginecología y obstetricia	243