

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN	7
1.1. Definición y justificación del objeto de estudio	7
1.2. Pregunta de investigación y objetivos	8
1.3. Estructura del trabajo	8
2. ESTUDIOS PREVIOS SOBRE LOS PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO SANITARIO CON POBLACIÓN DE ORIGEN CHINO	10
2.1. Aspectos lingüísticos y de comunicación intercultural en el ámbito sanitario	10
2.1.1. Introducción al estudio de la comunicación intercultural: cultura general y PIC	10
2.1.2. Problemas de comunicación intercultural en el ámbito sanitario	14
2.1.3. Problemas de comunicación intercultural en el ámbito de la SSyR	18
2.2. El caso de los y las pacientes de origen chino	21
2.2.1. Algunos aspectos generales de la cosmovisión china	21
2.2.2. Introducción a la cultura sanitaria china	23
2.2.3. Problemas de comunicación intercultural en el ámbito de la SSyR: el caso de las pacientes de origen chino	35
3. ESTUDIO EMPÍRICO DE LA PERCEPCIÓN DE LAS PACIENTES Y EL PERSONAL SOCIOSANITARIO SOBRE LOS PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN INTERCULTURAL	43
3.1. Metodología del estudio	43
3.2. GD con pacientes de origen chino	46
3.2.1. Desarrollo del GD	46
3.2.2. Análisis de los resultados del GD de las pacientes de origen chino	47
3.2.3. Resumen del GD con pacientes de origen chino	52
3.3. GD con miembros del personal sociosanitario	54
3.3.1. Desarrollo de los GD	55
3.3.2. Análisis de los resultados de los GD con personal sociosanitario	58
3.3.3. Resumen de los GD con miembros del personal sociosanitario	68
3.4. Entrevistas a las pacientes de origen chino	74

3.4.1.	Resumen de las entrevistas realizadas a las pacientes de origen chino	83
3.5.	Entrevistas a los miembros del personal sociosanitario.....	86
3.5.1.	Resumen de las entrevistas realizadas a los miembros del personal sociosanitario.....	105
3.6.	Resultados globales contrastados.....	109
4.	CONCLUSIONES	115
4.1.	Reflexiones sobre los resultados.....	115
4.2.	Posibles mejoras en el sector	118
4.3.	Futuras líneas de investigación	121
	BIBLIOGRAFÍA	123
	ANEXOS	128
	Anexo 1: Modelo de entrevista para pacientes de origen chino	128
	Anexo 2: Respuestas a las entrevistas dirigidas a pacientes de origen chino	131
	Anexo 3: Contenidos del GD con pacientes de origen chino	162
	Anexo 4: Modelo de entrevista para miembros del personal sociosanitario especialistas en SSyR.....	170
	Anexo 5: Respuestas a las entrevistas dirigidas a miembros del personal sociosanitario especialistas en el proceso de embarazo, parto, posparto y cuidados del niño en pediatría.....	173
	Anexo 6: Contenidos del GD en un centro de salud de la Comunidad Valenciana con miembros del personal sociosanitario especialistas en SSyR	234
	Anexo 7: Contenidos del GD en un hospital público con especialistas en pediatría y en ginecología y obstetricia	243