

## Contenido

<b>1 Introducción .....</b>	<b>7</b>
1.1 Incidentes, delitos e ilícitos.....	9
1.2 Objetivos.....	10
1.3 La visibilidad, nuestra principal arma.....	13
1.4 El iceberg de los registros de datos.....	16
1.5 Libertad de expresión frente a dignidad .....	18
<b>2 Análisis general de la situación de la LGTBfobia en la Comunidad de Madrid .....</b>	<b>21</b>
2.1 Formas de Acceso .....	22
2.2 Voluntariado y personal técnico con el que hemos contado .....	26
2.3 Entidades que conforman el Observatorio.....	30
2.4 Entidades con las que hemos firmado convenios.....	33
2.5 Entidades que hemos colaborado.....	42
2.6 Campañas que hemos realizado .....	45
<b>3 Situación actual de los delitos de odio .....</b>	<b>51</b>
3.1 A nivel estatal.....	51
3.2 Un vistazo a nivel internacional .....	55
<b>4 Consecuencias psicológicas de los Delitos de Odio a partir del trabajo del observatorio ....</b>	<b>74</b>
<b>5 Aspectos legales y judiciales .....</b>	<b>79</b>
5.1 Ley de Identidad de Género y Ley contra la LGTBfobia de la Comunidad de Madrid.....	79
5.2 Desarrollo de la Ley LGTB a través de Reglamentos y Protocolos .....	79
5.3 Desarrollo de la Ley de Identidad de Género a través de Reglamentos y Protocolos .....	82
5.4 Compromiso de medios y financiación .....	86
<b>6 Metodología .....</b>	<b>88</b>
6.1 La estructura del Observatorio .....	88
6.2 Trabajo en red.....	90
<b>7 Descripción de los datos .....</b>	<b>93</b>
7.1 Tipo de incidente .....	95
7.2 Las víctimas.....	97
7.3 Los agresores .....	100
7.4 Localización y circunstancias .....	101
7.5 Localización geográfica institucional.....	104
<b>8 Discusión de los datos .....</b>	<b>109</b>
8.1 Comparativa.....	110
8.2 Infrarecogida de datos .....	114
8.3 Perfil .....	116

8.4 Lugar de las agresiones .....	117
8.5 Denuncias .....	121
<b>9 Conclusiones.....</b>	<b>124</b>
<b>10 Potencialidades Futuras .....</b>	<b>133</b>
10.1 Centros Deportivos .....	133
10.2 Centros Educativos.....	134
10.3 Mayores.....	135
10.4 Personas Transexuales .....	136
10.5 Bisexuales .....	136
10.6 Pueblos pequeños. Acción Rural.....	137
10.7 Personas que ejercen la prostitución .....	139
10.8 Violencia Intragénero .....	140
10.9 Situaciones de exclusión social .....	140
10.10 Personas solicitantes de asilo .....	141
10.11 Entorno Laboral.....	141
10.12 Zonas de cruising.....	142
10.13 Ejército.....	143
10.14 Centros Penitenciarios.....	144
<b>11 Discurso de odio .....</b>	<b>147</b>
11.1 Entidades de Utilidad Pública contra la igualdad efectiva LGTB.....	147
11.2 Presencia de materiales en el Orgullo LGTB .....	149
11.3 Medios de Comunicación .....	152
11.4 Pintadas .....	154
<b>12 Casos excluidos.....</b>	<b>159</b>
<b>13 Necesidades futuras .....</b>	<b>161</b>
<b>14 Reivindicaciones políticas .....</b>	<b>163</b>
<b>15 Impacto en los medios de comunicación .....</b>	<b>165</b>
<b>Agradecimientos .....</b>	<b>168</b>
<b>Epílogo .....</b>	<b>170</b>
<b>Anexo I In Memoriam Víctimas de asesinatos por delito de odio en España .....</b>	<b>173</b>
<b>Anexo II Impacto del odio en redes sociales por los semáforos inclusivos .....</b>	<b>177</b>
<b>Anexo III Incidentes en el Orgullo .....</b>	<b>186</b>
<b>Anexo IV Repercusión agresiones en medios .....</b>	<b>187</b>
<b>Anexo V Artículo en prensa analizando la LGTBfobia por parte del Observatorio .....</b>	<b>208</b>
<b>Anexo VI Calendario Visibilidad LGTB.....</b>	<b>211</b>
<b>Anexo VII Infografías de datos del Observatorio .....</b>	<b>214</b>