

## TABLA DE CONTENIDOS

	Página
<b>Lista de siglas</b> .....	11
<b>Lista de tablas</b> .....	12
<b>Lista de gráficos</b> .....	13
<b>Lista de figuras</b> .....	14
Capítulos	
<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	15
1.1. Justificación y relevancia .....	15
1.2. Definición de términos .....	16
1.3. Limitaciones.....	19
1.4. Organización de la tesis.....	20
<b>2. MARCO TEÓRICO</b> .....	22
2.1. Introducción .....	22
2.2. Derechos Humanos y Diversidad Sexual .....	22
2.3. Bibliotecología y Responsabilidad Social.....	28
2.3.1. Bibliotecología Social .....	28
2.3.2. Comunidades vulnerables .....	29
2.3.3. Servicios bibliotecarios y perspectivas sociales .....	30
2.4. Estudios GLTTIBQ: Argentina .....	30
2.5. Bibliotecas y comunidad GLTTIBQ.....	39
2.6. Necesidades de información (NI) .....	42
2.6.1. Información y Conocimiento.....	47
2.6.2. Necesidades, Búsqueda y Uso de información .....	47

2.7. Antecedentes de estudios de NI en Argentina .....	53
2.8. Necesidades de información en la comunidad GLTTIBQ .....	62
<b>3. METODOLOGÍA.....</b>	<b>64</b>
3.1. Introducción .....	64
3.2. Diseño de investigación .....	65
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de la información .....	66
3.4. Unidad de análisis .....	67
3.5. Diseño de estudio y análisis .....	68
3.6. Análisis e interpretación de resultados.....	70
3.7. Ventajas del abordaje.....	70
3.8. Consideraciones éticas.....	70
<b>4. ANALISIS DE DATOS, RESULTADOS E INTERPRETACIÓN.....</b>	<b>71</b>
4.1. Introducción .....	71
4.2. Abordaje cualitativo .....	78
4.3. Abordaje cuantitativo .....	84
<b>5. COROLARIO, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>104</b>
5.1. Corolario.....	104
5.2. Recomendaciones .....	108
5.3. Conclusiones.....	107
<b>Anexo A. Documentos recuperados .....</b>	<b>109</b>
<b>Anexo B. Matriz de relevamiento de datos .....</b>	<b>110</b>
<b>Anexo C. Estimación de Necesidades de Información.....</b>	<b>111</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>114</b>