

## ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS .....	9
ÍNDICE DE FIGURAS .....	10
PRESENTACIÓN .....	11
INTRODUCCIÓN .....	12
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	15
Tema .....	15
Pregunta de investigación .....	15
Relevancia del tema .....	15
JUSTIFICACIÓN .....	17
OBJETIVOS .....	18
Objetivo general .....	18
Objetivos específicos .....	18
HIPÓTESIS .....	19
DIMENSIÓN TEÓRICA .....	21
De la teoría a .....	22
1. Antecedentes .....	22
2. Marco teórico .....	35
DIMENSIÓN METODOLÓGICA .....	51
Ver para aprender .....	52
3. Metodología .....	53
RESULTADOS .....	70
Lo hecho... hecho está .....	71
4. Resultados .....	71
DISCUSIÓN .....	108
Lo que no es tan obvio .....	109
5. Discusión y análisis de resultados .....	109
CONCLUSIONES .....	125
6. Conclusiones de esta investigación .....	126

BIBLIOGRAFÍA.....	130
ANEXOS.....	138
Anexo 1 .....	138
Ficha técnica entrevista .....	138
Anexo 2 .....	140
Entrevistas .....	140