



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CRÉDITOS.....	2
Resumen ejecutivo.....	3
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	4
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	6
INTRODUCCIÓN	9
I. objetivos	10
II. metodología.....	10
A. Procedimiento de muestreo	10
B. Recolección de la información:	13
C. Procedimiento de análisis	13
Profesionales de la salud.....	15
Profesionales de la salud.....	15
I. principales problemas de salud.....	15
II. Actitudes.....	17
A. Hacia la persona gai.....	17
B. Hacia la persona lesbiana.....	18
C. Hacia la persona bisexual.....	19
D. Hacia la persona trans	20
III. Riesgo percibido	29
IV. Incomodidad al atender.....	36
V. Sentimientos experimentados al atender a la población LGBT	41
VI. Conducta probable al atender personas LGBT.....	54
VII. Obligatoriedad de reportar la orientación sexual o identidad de género	56
VIII. Acceso a información.....	62
POBLACIÓN LGBT.....	67
I. HÁBITOS DE USO DE SERVICIOS DE SALUD	67
II. Principal problema de salud	70
III. PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD.....	71
IV. PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL TRATO.....	74



V. Percepción de diferencias en la calidad de la atención debido a orientación sexual o identidad de género.....	76
VI. Percepción de diferencias en la calidad de la atención debido a orientación sexual o identidad de género.....	79
VII. Malas experiencia debido a la orientación sexual o la identidad de género.....	81
VIII. Servicios con mayor discriminación.....	84
IX. ACCESO A información sobre vih y sida.....	86
X. Caracterización de un servicio amigable.....	87
Conclusiones.....	88
ANEXO 01 Informes sobre los problemas enfrentados con los Comités de Bioética de la CCSS.....	88
ANEXO 02 Cuestionario para funcionarios y funcionarias.....	100
ANEXO 03 Cuestionario para usuarios y usuarias.....	107