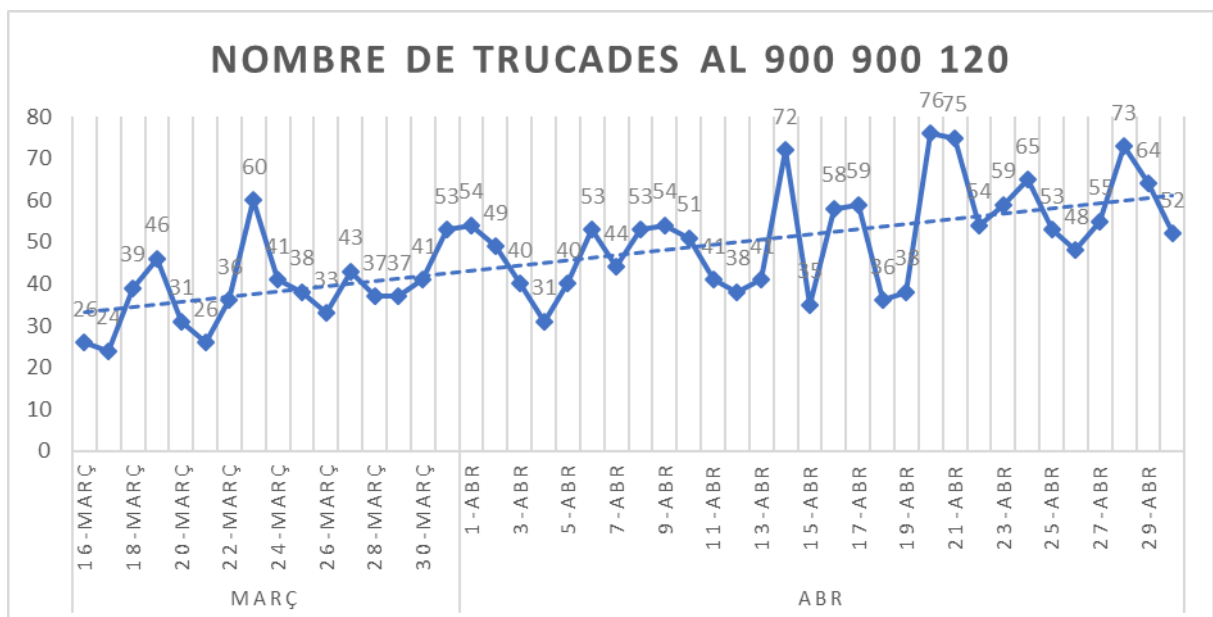


Anàlisi de les trucades al telèfon 900 900 120 durant el confinament (de 16 de març a 30 d'abril)

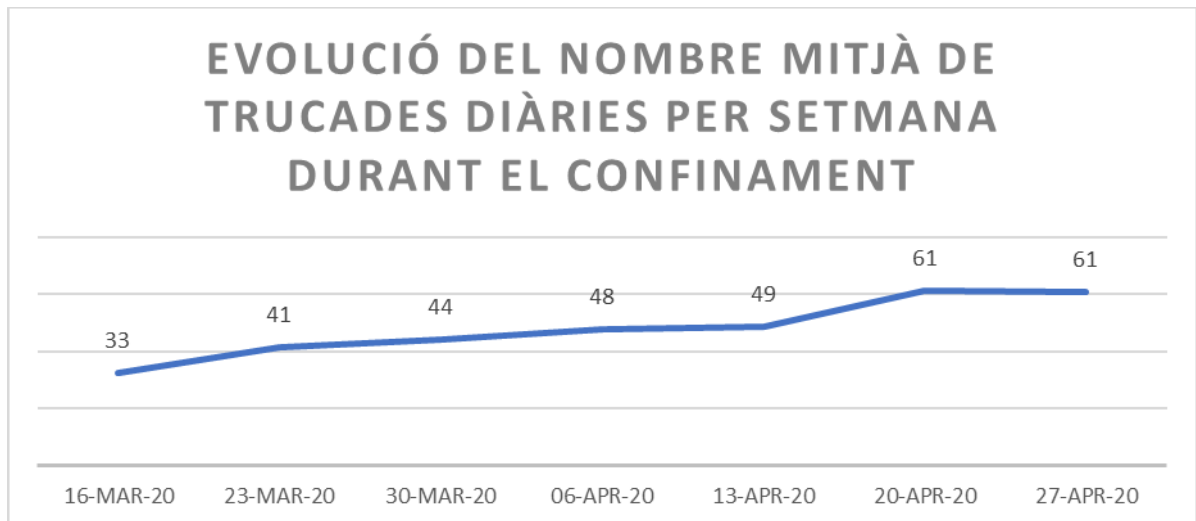
El **nombre de trucades** al telèfon 900 900 120 durant els darrers quinze dies de confinament ha estat el més alt de tot el període. A l'estrès associat a les dones en situació de violència masclista s'hi ha sumat la impossibilitat de relacionar-se amb altres persones, i les dificultats de demanar ajuda en cas de necessitat s'han agreujat amb les mesures de contenció del COVID19 i l'acumulació del temps de confinament.

El telèfon 900 900 120 ha esdevingut en aquets dies un recurs molt adequat a la situació excepcional de falta de llibertat de moviments. Aquest informe posa a disposició de la ciutadania dades de l'evolució d'aquest servei en aquest moment d'excepcionalitat.

Durant el mes i mig de confinament s'han rebut un total de 2.173, un 88% més que les trucades rebudes els mesos de gener i febrer d'aquest mateix any. La mitjana de les trucades diàries durant el període de confinament ha estat de 47 trucades diàries i la mitjana de trucades diàries de gener i febrer va ser de 25. El dia que més trucades s'han rebut ha estat el dilluns 20 d'abril amb 76 trucades.



Durant el confinament el nombre de trucades ha anat augmentant, s'ha passat d'una mitjana de 33 trucades diàries la setmana del 16 de març a una mitjana de 61 trucades diàries les setmanes del 20 i la del 27 d'abril.



En relació a la **persona que truca** el percentatge de trucades realitzades per la pròpia usuària ha representat el 72,4% de les trucades, per part d'una professional ha representat un 5,6% i per part persones familiars o persones properes un 20,2%.

Pel que fa a l'**edat de la persona que truca**, la franja d'edat més freqüent ha estat la franja de 31 a 40 anys que representa el 41,1% de les dones que han trucat.

Respecte a la **situació familiar de la persona que truca**, s'ha tractat majoritàriament de parelles amb fills en un 32,2% dels casos, seguida de les famílies monoparentals en un 16,6% i de les parelles sense fills en un 16,4%.

Respecte al **tipus de violència referida**, la violència física s'ha referit en el 39,5% dels casos, la violència psicològica en un 91,8%, la violència econòmica en un 7,1% i la violència sexual un 2,5%. S'ha de tenir en compte que els diferents tipus de violència masclista es poden donar de forma simultània.

En quant els **Whatsapp** rebuts des de la seva habilitació el 27 de març fins a 30 d'abril, se n'han comptabilitzat 151, una mitjana de 4 diaris. El 81,5% dels whatsapp rebuts han estat per motiu de violència masclista. I durant el mateix període s'han rebut 91 **correus electrònics**. Una mitjana de 2 diaris durant el confinament.

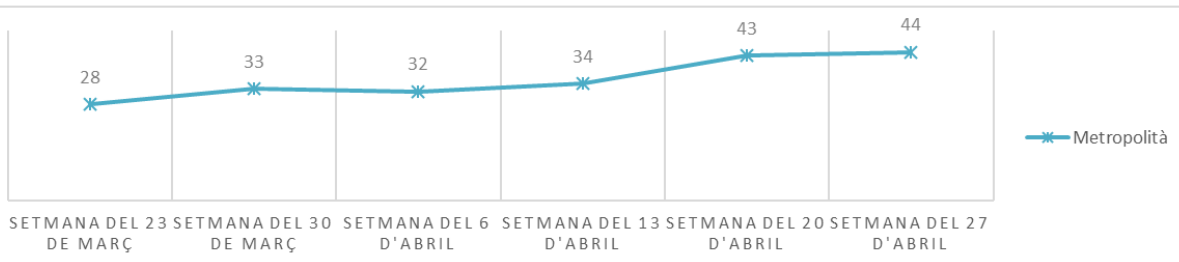
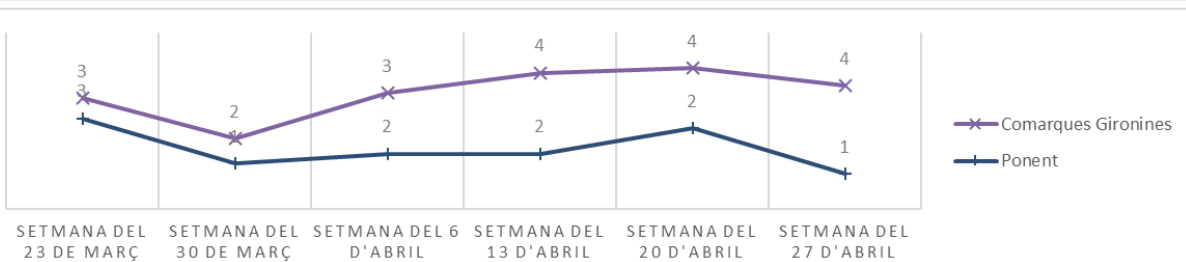
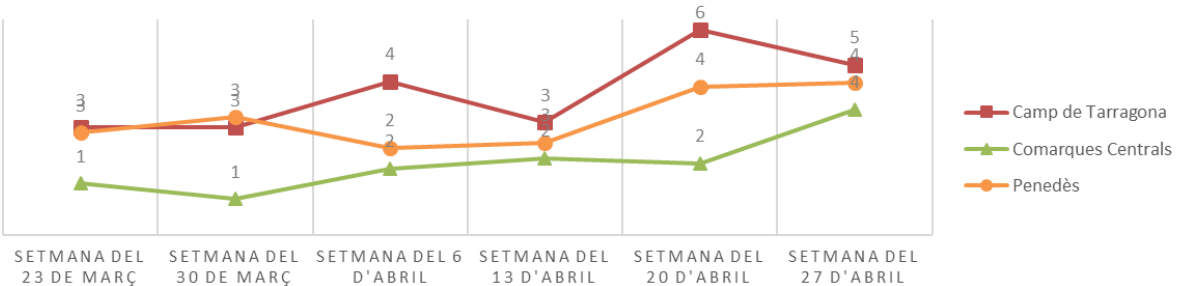
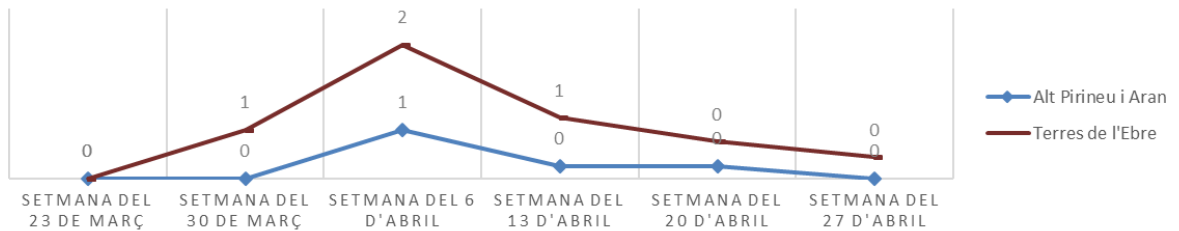
Dades per territori

El percentatge de les trucades es distribueixen proporcionalment a la població del territori corresponent, així al Metropolità s'hi ha fet 1539 trucades que representen el 70,8% de les trucades i a Ponent 79, el 3,6%.

Nombre de trucades durant el confinament per territori	N	%
Alt Pirineu i Aran	7	0,3%
Camp de Tarragona	161	7,4%
Comarques Centrals	85	3,9%
Comarques Gironines	138	6,4%
Metropolità	1539	70,8%
Penedès	138	6,4%
Ponent	79	3,6%
Terres de l'Ebre	26	1,2%
Catalunya	2173	100,0%

El nombre mitjà de trucades diàries per setmana durant el període de confinament reflecteix una lleugera disminució en la darrera setmana de confinament després d'haver anat augmentant en les anteriors setmanes, en tots els territoris excepte al Metropolità i a les Comarques Centrals.

EVOLUCIÓ DEL NOMBRE MITJÀ DIARI DE TRUCADES AL 900 900 120



En quant al nombre de **Whatsapp** rebuts, distribuïts per territori des de la seva habilitació el 27 de març fins a 30 d'abril es recullen en la taula següent.

Nombre de Whatsapp durant el confinament per territori	N	%
Alt Pirineu i Aran	1	0,7%
Camp de Tarragona	10	6,6%
Comarques Centrals	6	4,0%
Comarques Gironines	12	7,9%
Metropolità	61	40,4%
Penedès	2	1,3%
Ponent	5	3,3%
Terres de l'Ebre	0	0,0%
No consta	54	35,8%
Total	151	100,0%

I per acabar, a la taula següent, es recullen els **correus electrònics** per territori durant el primer mes i mig de confinament.

Nombre de correus electrònics durant el confinament per territori	N	%
Alt Pirineu i Aran	0	0,0%
Camp de Tarragona	5	5,5%
Comarques Centrals	1	1,1%
Comarques Gironines	1	1,1%
Metropolità	31	34,1%
Penedès	3	3,3%
Ponent	1	1,1%
Terres de l'Ebre	0	0,0%
No consta	49	53,8%
Total	91	100,0%