

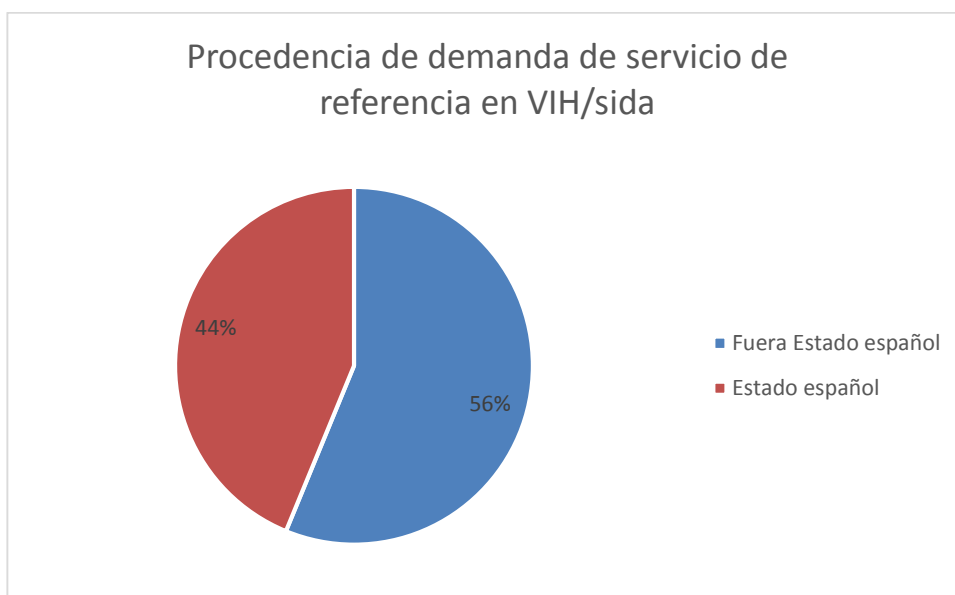
Valoración de los servicios del Centro de Documentación y Recursos Pedagógicos

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE REFERENCIA EN VIH/SIDA AÑO 2015

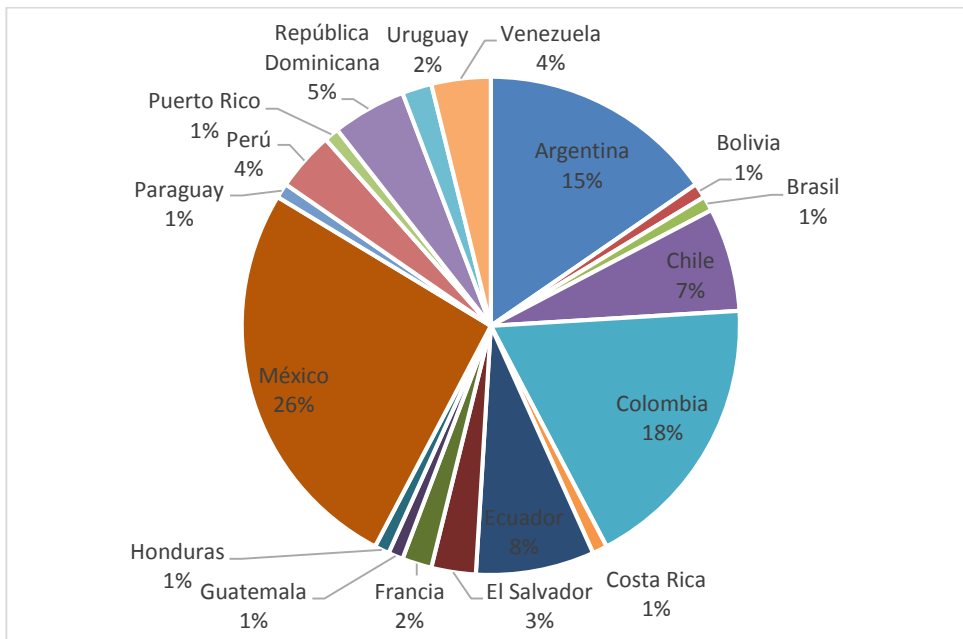
PERFIL DE LA MUESTRA

Las personas que respondieron a la encuesta autoadministrada y online una vez utilizado este servicio fueron 188 (de las 551 que lo usaron), de las cuales un 64,89% eran mujeres y un 34,57% hombres. La media de edad de los/las encuestados/as era de 36 años.

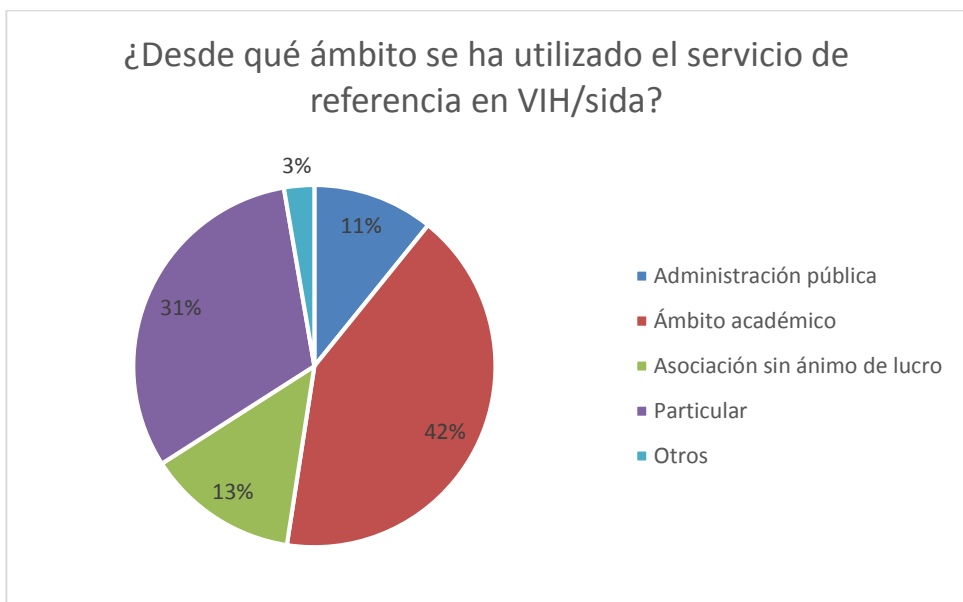
Procedencia:



Procedencia desglosada de fuera del Estado español:

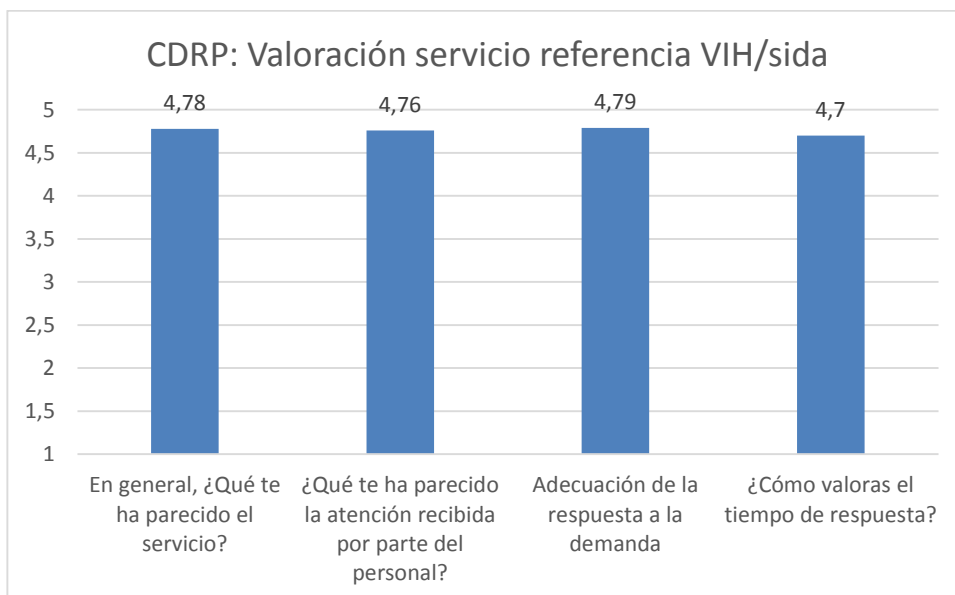


Perfil profesional persona demandante:



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Valoraciones cuantitativas: valoración general del servicio; valoración de la atención recibida; valoración global de la adecuación de la respuesta; y valoración del tiempo de respuesta (Escala Likert donde 1 es “muy negativo” y 5 es “muy positivo”).

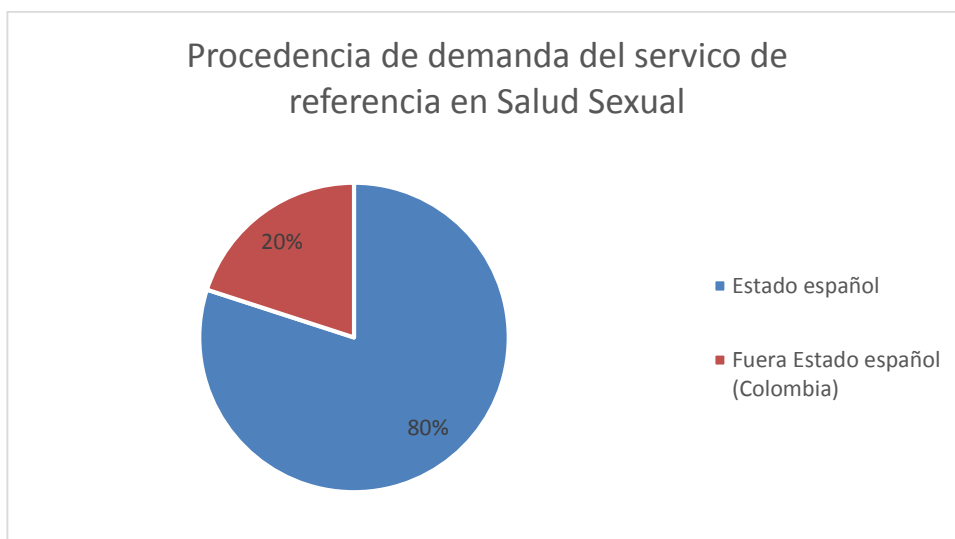


RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE REFERENCIA EN SALUD SEXUAL AÑO 2015

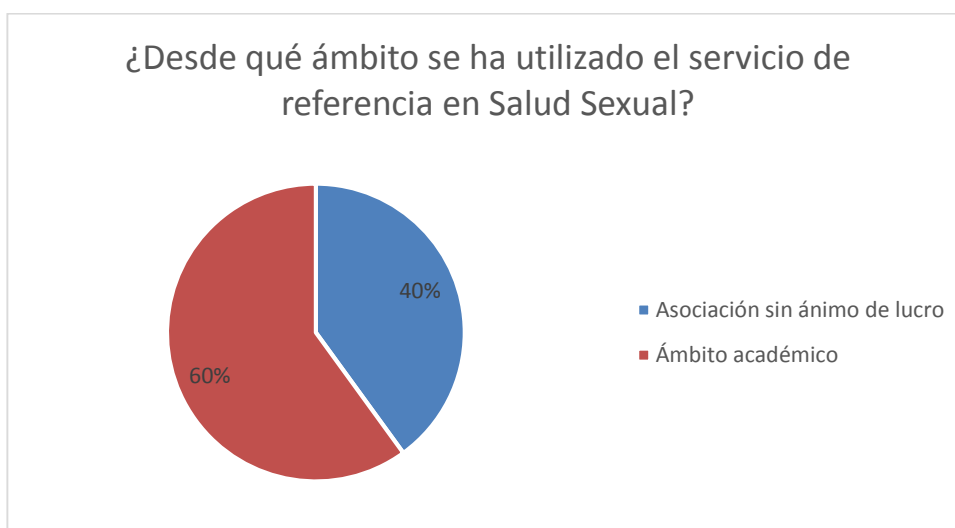
PERFIL DE LA MUESTRA

Las personas que respondieron a la encuesta autoadministrada y online una vez utilizado este servicio –que se puso en marcha en octubre de 2015- fueron 5 (de las 20 que lo usaron), de las cuales un 60% eran hombres y un 40% eran mujeres. La media de edad de los/las encuestados/as era de 34,8 años.

Procedencia:

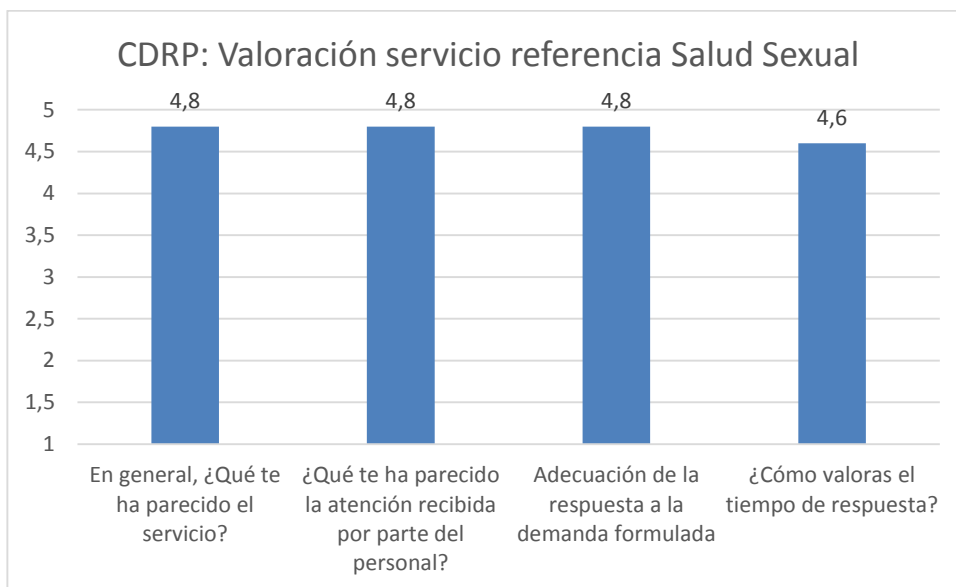


Perfil profesional persona demandante:



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Valoraciones cuantitativas: valoración general del servicio; valoración de la atención recibida; valoración global de la adecuación de la respuesta; y valoración del tiempo de respuesta (Escala Likert donde 1 es “muy negativo” y 5 es “muy positivo”).

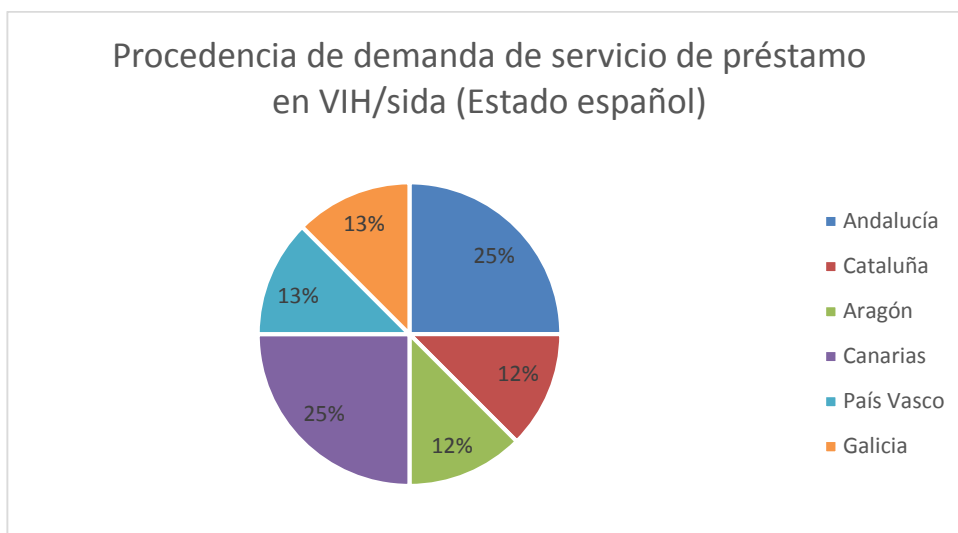


RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL
SERVICIO DE PRÉSTAMO DE VIH/SIDA
AÑO 2015

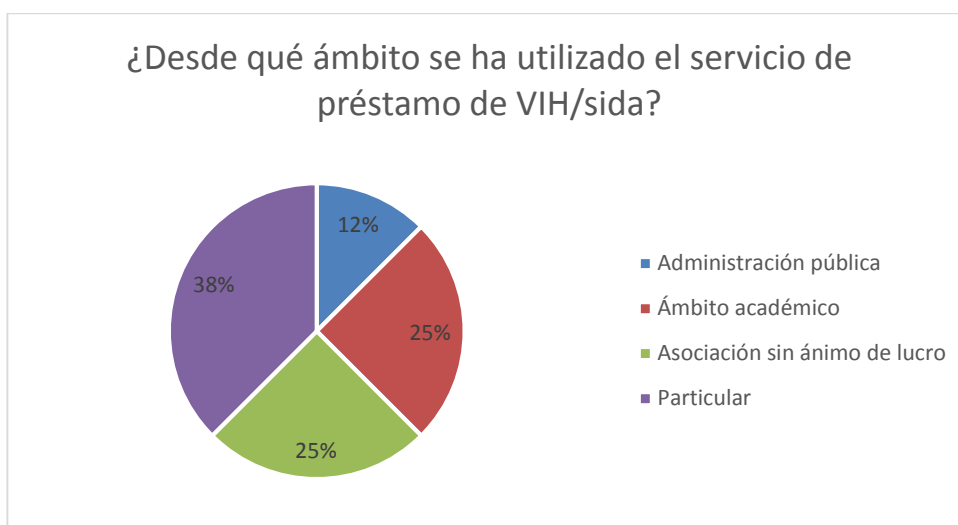
PERFIL DE LA MUESTRA

Las personas que respondieron a la encuesta autoadministrada y online una vez utilizado este servicio fueron 8 (de las 57 que lo usaron), de las cuales un 75% eran mujeres y un 25% hombres. La media de edad de los/las encuestados/as era de 35,5 años.

Procedencia:

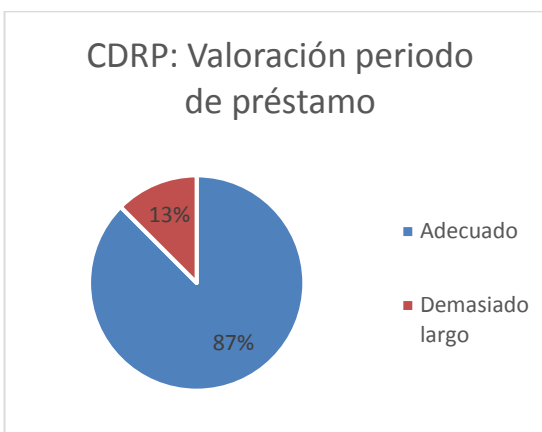
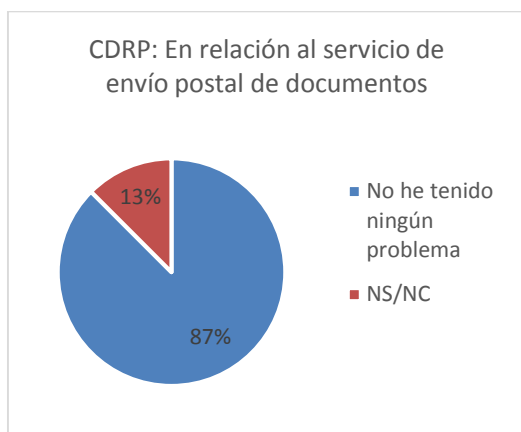
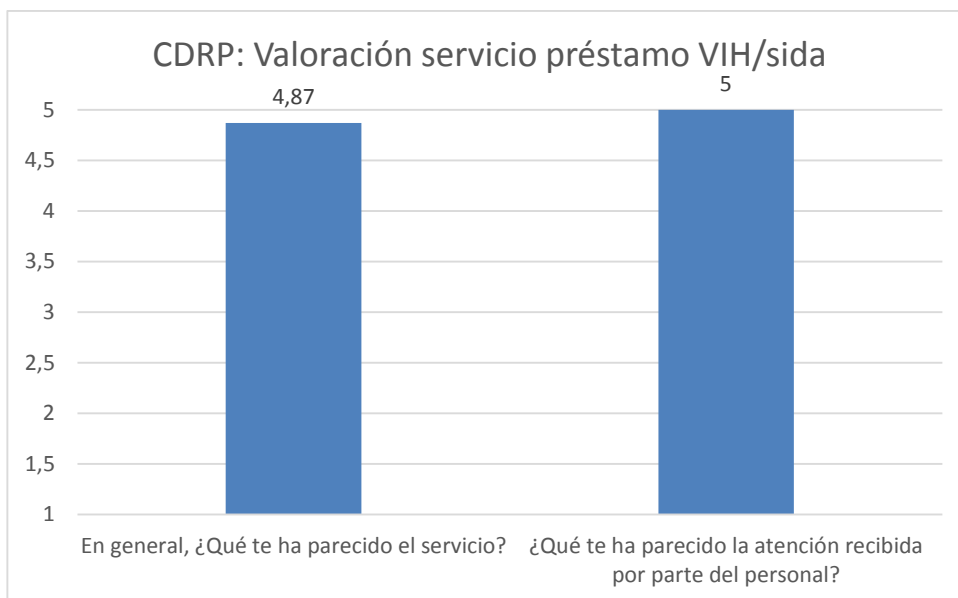


Perfil profesional persona demandante:



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Valoraciones cuantitativas: valoración general del servicio y valoración de la atención recibida (Escala Likert donde 1 es “muy negativo” y 5 es “muy positivo”).



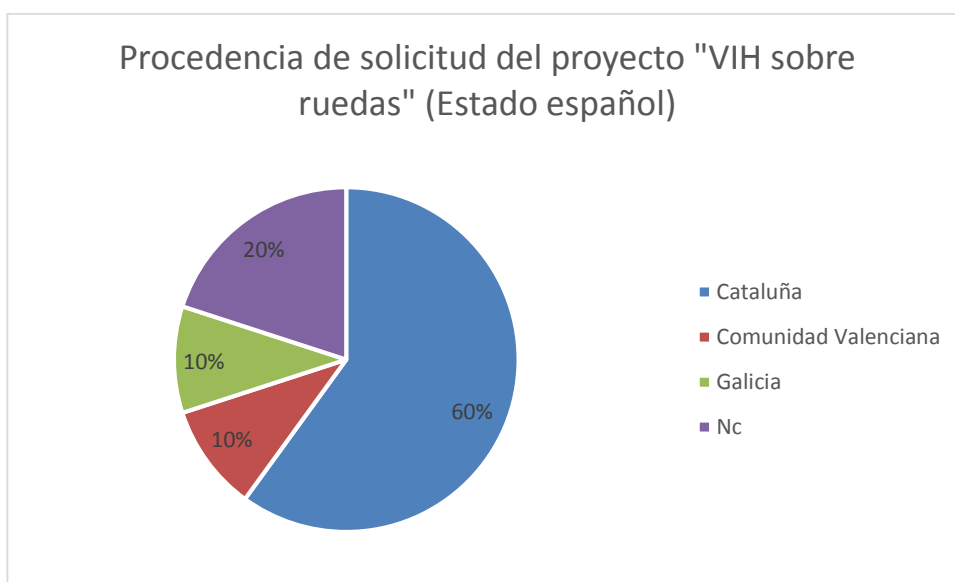
El 100% de los/las encuestados/as consideraron que los documentos solicitados en préstamo se encontraban en buen estado.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL
PROYECTO "VIH SOBRE RUEDAS"
AÑO 2015

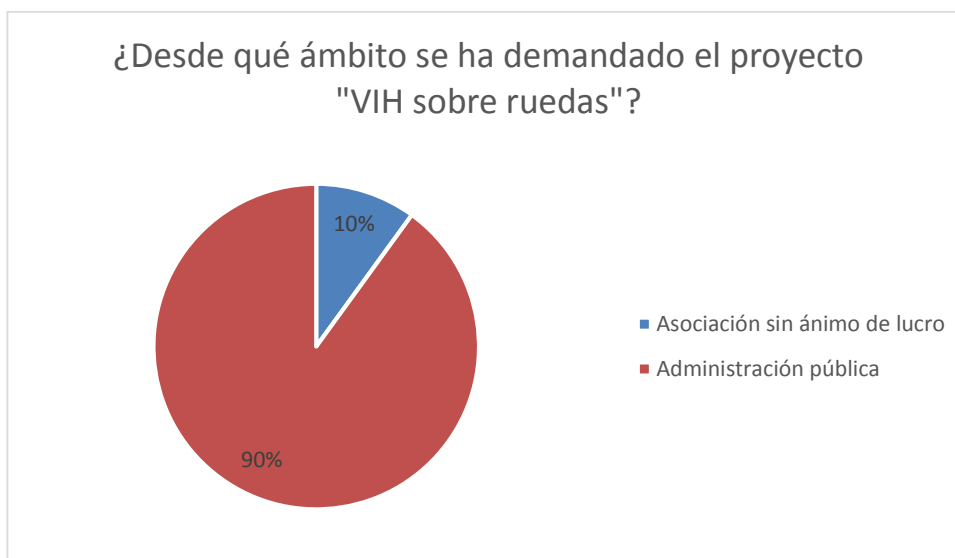
PERFIL DE LA MUESTRA

Las personas que respondieron a la encuesta autoadministrada y online una vez utilizado este servicio fueron 10 (de las 17 que lo usaron), de las cuales un 70% eran mujeres y un 30% hombres. La media de edad de los/las encuestados/as era de 42,5 años.

Procedencia:

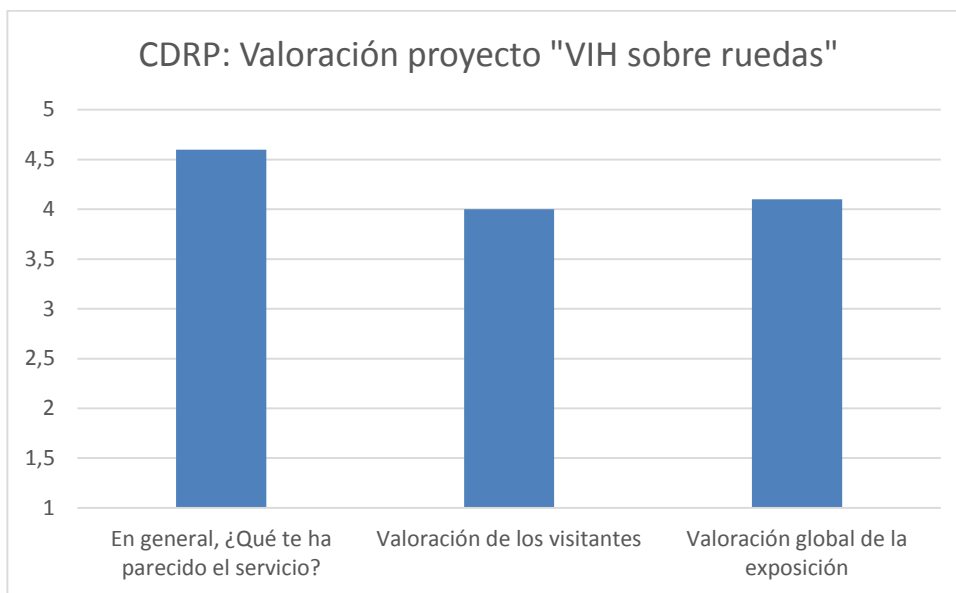


Perfil profesional persona demandante:

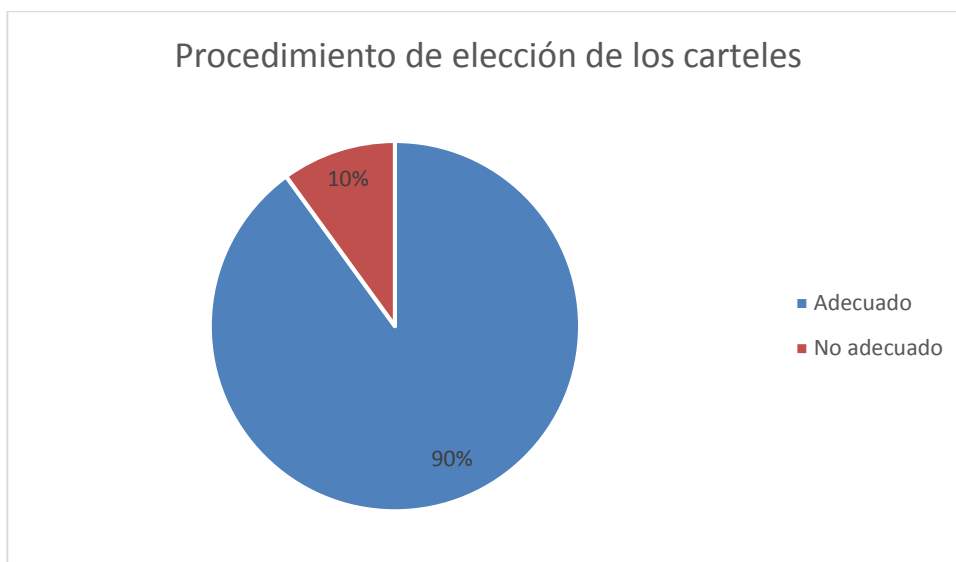


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

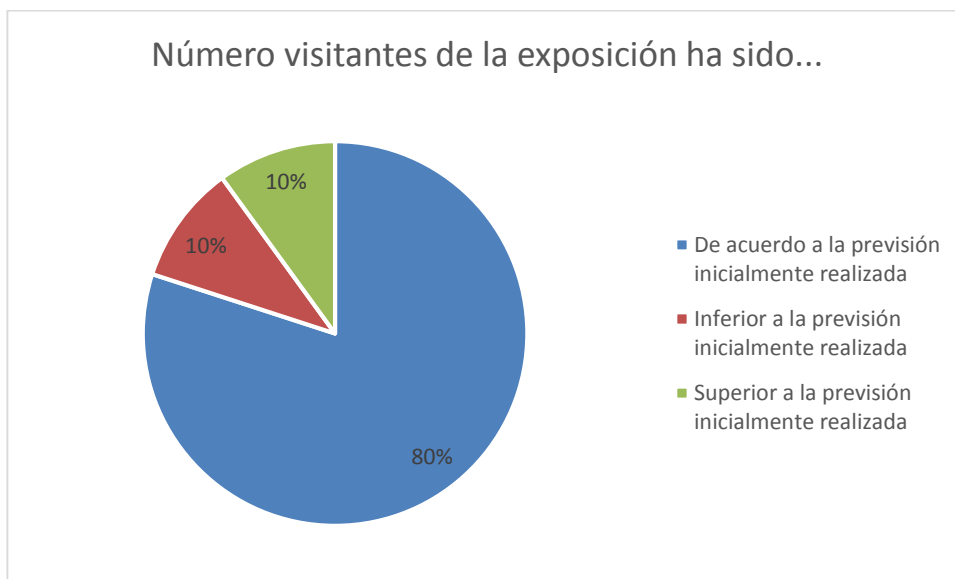
Valoraciones cuantitativas: valoración general del servicio; valoración de los visitantes; y valoración global de la exposición (Escala Likert donde 1 es “muy negativo” y 5 es “muy positivo”).



Valoración del procedimiento de elección de carteles:



Valoración del número de visitantes de la exposición:



El 100% de los/las encuestados/as considera “suficiente y adecuada” la oferta de carteles disponibles para la exposición “VIH sobre ruedas”.