

Serveis del Centre de Documentació i Recursos Pedagògics de SIDA STUDI

Referència

Definició

Resposta a les demandes d'informació que ens arriben a través de qualsevol mitjà (presencial, correu electrònic o telèfon). Assessorament i atenció personalitzada sobre els recursos d'informació disponibles.

Cost del servei

Es tracta d'un servei totalment gratuït.

Reprografia

Definició

Reproducció de qualsevol document en paper disponible al CDRP de SIDA STUDI així com d'obtenció d'impressions d'articles accessibles per Internet.

Funcionament de la màquina fotocopiadora

- El servei funciona en règim d'autoservei.
- La màquina no permet fer ni reduccions ni ampliacions.
- És possible fer còpies per les dues cares.

Condicionants

Servei subjecte a la Llei de Propietat Intel·lectual (Reial Decret Legislatiu 1/1996, de 12 d'abril) que regula quins documents i sota quines condicions poden reproduir-se.

Cost del servei

Preu per còpia/pàgina impresa en B/N: 0,08€

Preu per pàgina impresa en color: 0,10€

Gegants encantats

Definició

Existeixen dos models:

- Maqueta pedagògica amb la figura de cinc penis sobre una plataforma per mostrar les habilitats tècniques a l'hora d'ensenyar a col·locar el preservatiu masculí.

- Maqueta pedagògica amb la figura d'un penis individual (existeixen 3 models) sobre una plataforma per mostrar les habilitats tècniques a l'hora d'ensenyar a col·locar el preservatiu masculí.

Cost del servei

Existeixen dues modalitats per aconseguir els Gegants Encantats:

1. Opció de compra:
 - > Tarifes de venda:
 - Maqueta pedagògica (5 penis): **180€+ 16% IVA = 208,8€**
 - Penis individuals: **35€+ 16% IVA = 40,6€**
 - > El pagament es farà per ingrés al compte corrent de SIDA STUDI:
La Caixa: 2100-0681-04-0200185768
 - > Es procedirà a l'enviament un cop comprovat l'ingrés bancari
 - > Caldrà incloure les despeses d'enviament si aquestes fossin necessàries [veure servei: *Enviament de Documents*]
2. Opció de sol·licitud en préstec [veure servei: *Préstec*]

Préstec

Definició

Operació per la qual el centre deixa durant un període limitat de temps a l'usuari, particular o institucional, documents del seu fons.

Funcionament

- En principi tot el fons és susceptible de ser prestat.
- Es tracta d'un servei obert a particulars i entitats. Els menors de 14 anys necessiten autorització.
- No és necessària la inscripció prèvia.
- En el formulari de préstec es recullen les següents dades per les quals cal presentar el DNI o Document d'Identificació Personal:
 - Nom de la persona que realitza el préstec. En el cas que es tracti d'una entitat, la persona de contacte que el realitza físicament.
 - Dades de contacte (telèfon i adreça)
 - Títol i signatura dels documents que s'emporta en préstec.
 - Data en què es realitza el préstec.
- Període de préstec: 15 dies amb possibilitat de pròrroga. Amb sol·licitud prèvia es poden establir terminis de préstec més amplis.
- Incidències: L'usuari/ària es compromet a retornar el document en el mateix estat en què el va rebre i en la data de devolució acordada.
- Morositat: Els documents no retornats seran reclamats. Si la persona té problemes per tornar els documents se li pot proposar que:
 - Ho faci una altra persona.
 - Faci l'enviament per correu.
- En cas de pèrdua o que el document prestat s'hagi fet malbé l'usuari/ària haurà de reposar (sempre que sigui possible) el material malmès. En cas que no sigui

possible reposar el document exacte, s'aplicarà el criteri del responsable del CDRP de SIDA STUDI

- Quantitat màxima de documents que es poden treure en préstec per tipologia de document i d'usuari:

	Particulars	Entitats
Vídeo / DVD	5	10
CD-Rom	3	6
Llibres	5	10
Revistes	5	10
Pòsters	10	10
Gegants Encantats	1	1

Condicionants

Servei subjecte a la Llei de Propietat Intel·lectual (Reial Decret Legislatiu 1/1996, de 12 d'abril) que regula quins documents i sota quines condicions poden reproduir-se.

Cost del servei

Es tracta d'un servei totalment gratuït.

Cal deixar un dipòsit de **20€** reemborsable en el moment de tornar els documents.

- El dipòsit pot ser deixat com a donatiu.
- Queden exempts d'aquest dipòsit: altres ONG-SIDA i usuaris que utilitzin de manera habitual aquest servei.

Caldrà incloure les despeses d'enviament si aquestes fossin necessàries [veure servei: *Enviament de Documents*]

- En relació amb aquesta tipologia d'usuaris/àries no presencials, en el moment d'ingressar el cost de l'enviament caldria que ingressessin també els 20€ de dipòsit. Qualsevol ingrés caldrà formalitzar-lo a: La Caixa 2100-0681-04-0200185768.
- Juntament amb l'ingrés caldrà comunicar el número de compte de retorn del dipòsit i assumir les despeses per transferències bancàries. Es procedirà a l'enviament un cop comprovat l'ingrés bancari

Enviament de documents

Definició

Operació de fer arribar a través dels serveis de missatgeria o correu ordinari als usuaris aquells documents del nostre fons en què estan interessats (pot tractar-se tant d'un préstec com de l'enviament de fotocòpies de documents o de material del quiosc).

Cost del servei

En el cas d'ONG-SIDA: enviament gratuït i retorn al seu càrrec.

Els/les particulars hauran d'assumir tant les despeses d'enviament com les de retorn.

SIDA STUDI ha subscrit un conveni amb l'empresa de missatgeria MRW que té un cost unitari de **6€ per enviament**. L'enviament sempre es farà sota aquesta modalitat i el retorn queda en mans de l'usuari/ària.

El pagament es farà per ingrés al compte corrent de SIDA STUDI: La Caixa 2100-0681-04-0200185768. Es procedirà a l'enviament un cop comprovat l'ingrés bancari. En cas que es vulgui factura, caldrà afegir l'IVA (16%).

En el cas específic que el material a enviar siguin fotocòpies, aquestes es farien arribar per correu ordinari i el seu cost es computarà sota el següent criteri:

Gratuit per a ONG-SIDA

1 article de menys de 15 pàgines = 1,50€ + 16% IVA = 1,75€

1 article de entre 15 i 30 pàgines = 2€ + 16% IVA = 3,50€

Obtenció de documents

Definició

Localització, préstec com a intermediari i enviament a l'usuari d'un document que no formi part del nostre catàleg i que trobem en una altra biblioteca.

Condicions

Quedem supeditats a les condicions que la institució prestatària ens imposi. Caldrà tenir una cura especial en el retorn d'aquest documents, ja que normalment és la biblioteca que actua de pont la qui es fa responsable del retorn en bon estat del material, és a dir, si l'usuari no retorna el document l'hauríem de reposar nosaltres.

Cost del servei

L'usuari haurà d'assumir el cost imposat per la biblioteca propietària per fer-nos arribar el document. Abans de realitzar la demanda a la biblioteca propietària s'informarà a l'usuari/ària del cost de l'obtenció del document i se li sol·licitarà el pagament per anticipat. Caldrà incloure les despeses d'enviament si aquestes fossin necessàries [veure servei: *Enviament de Documents*]

Quiosc

Definició

Espai on els visitants poden obtenir material menor amb caire divulgatiu (fulletons, adhesius, punts de llibre...), preservatius, masculins i femenins, i lubricants.

El CDRP de SIDA STUDI, dins del seu servei de Quiosc contempla el projecte "Enviaments Quadrimestrals a Entitats" a partir del qual periòdicament fa arribar a aquelles entitats amb les quals té establert conveni o acord de col·laboració una selecció del material menor de campanyes i divulgació en general disponible al servei de Quiosc.

Condicions

El Servei de Quiosc diferencia els usuaris/àries entre:

1. Particulars
2. Entitats (ONG-SIDA i/o òrgans de l'administració)

3. Entitats amb qui s'ha establert col·laboració

Els usuaris/àries particulars es comptabilitzaran i, en el cas de les entitats es recollirà el seu nom per a la memòria final de SIDA STUDI.

Es pot enviar material als particulars o entitats que ho sol·licitin.

En el cas que la demanda sigui específicament de preservatius caldrà fer una sol·licitud formal on consti la sol·licitud de preservatius a efectes justificatius.

Cost del servei

Es tracta d'un servei totalment gratuït. Caldrà incloure les despeses d'enviament si aquestes fossin necessàries [veure servei: *Enviament de Documents*], excepte en els enviaments regulars amb les entitats que s'ha establert col·laboració.

VIH sobre rodes

Definició

Col·lecció de cartells d'àmbit internacional sobre prevenció disponibles per a l'organització d'exposicions itinerants a disposició de les entitats interessades (centres educatius, punts d'informació juvenil, centres sanitaris, ONGs...).

Per fer més atractiva la mostra, aquest material es podrà acompanyar d'una selecció de material menor de campanyes que recullin altres formats (punts de llibre, fulletons, condons, adhesius, pins, xapes, etc.).

Condicions

Existeixen 3 modalitats per a la selecció de cartells:

1. El CDRP de SIDA STUDI realitza la selecció un cop conegut el perfil poblacional i les condicions físiques de l'espai.
2. Els/les responsables de l'exposició realitzen la selecció directament.
3. La selecció es realitza conjuntament per part dels/les responsables de l'exposició i el CDRP de SIDA STUDI.

En qualsevol dels 3 supòsits, la selecció quedarà supeditada als cartells existents en estoc en aquell moment. En moments específics de l'any (voltants de Dia Mundial de Lluita contra la SIDA – 1r de desembre), donada la concentració de demandes que es produeixen, es prendran en consideració els següents aspectes per evitar possibles problemes: ordre de prioritat per ordre de sol·licitud; limitació en nombre de cartells o tipologia (llengua, públic a qui s'adreça...) per poder satisfer el major nombre possible de demandes.

- Tots els cartells estan plastificats i amb suport inclòs.
- L'exposició de cartells pot complimentar-se amb un recull de campanyes de prevenció i sensibilització en diferents suports (*postal-free*, punts de llibre, suports de preservatius...)
- El nombre màxim de cartells que es poden sol·licitar per a una exposició és de 25.

- En el cas de convenis específics del CDRP de SIDA STUDI amb altres entitats, les condicions d'aquest servei poden variar a partir del que s'hagi acordat en cada acord de col·laboració.
- En relació amb la duració de l'exposició: [veure servei: *Préstec*]

Cost del servei

Aquest servei té un preu de 200€, despeses d'enviament incloses, amb aquestes excepcions: si formeu part d'algun òrgan de l'administració local de la província de Barcelona aquest servei està inclòs dins del catàleg d'activitats de la Diputació de Barcelona, amb un finançament del 50%; el servei és gratuït per a les associacions que treballen en el camp del VIH/sida.

Espais disponibles al CDRP de SIDA STUDI

Definició

El CDRP de SIDA STUDI posa a disposició dels seus usuaris/àries presencials els espais de sala de consulta i treball, i videoteca.

Condicions

En el cas que es vulgui utilitzar algun dels espais disponibles, caldrà sol·licitar-los amb antelació per evitar incompatibilitats.

Si no existís sol·licitud prèvia, la decisió restarà en mans del responsable del CDRP de SIDA STUDI.

Cost del Servei

Es tracta d'un servei totalment gratuït.

Difusió del CDRP de SIDA STUDI

Conjunt d'activitats encaminades a la difusió dels serveis anteriorment exposats, d'entre les quals destaquen:

- Publicacions periòdiques del CDRP:
 1. Butlletí de Novetats: relació de les adquisicions més recents del CDRP (trimestral).
 2. Coneix el nostre fons: reculls per tipologia de materials existents al CDRP (trimestral).
 3. Reculls monogràfics per temàtiques específiques (trimestral).
- Projecte: "Parlem-ne a SIDA STUDI"
Projecte que persegueix promoure espais de diàleg a l'entorn de temes relacionats amb la prevenció del VIH/sida mitjançant la celebració quadrimestral d'una xerrada sobre una temàtica específica duta terme per

persones especialment vinculades a la temàtica proposada que permet obrir un espai de debat posterior.

- Acords de col·laboració, d'entre els quals destaquen els vinculats al projecte "Enviaments Quadrimestrals a Entitats" [veure servei: *Quiosc*]